

# Συστήματα ERP / CRM

Επικ. Καθ. Κωνσταντίνος Μεταξιώτης  
kmetax@unipi.gr

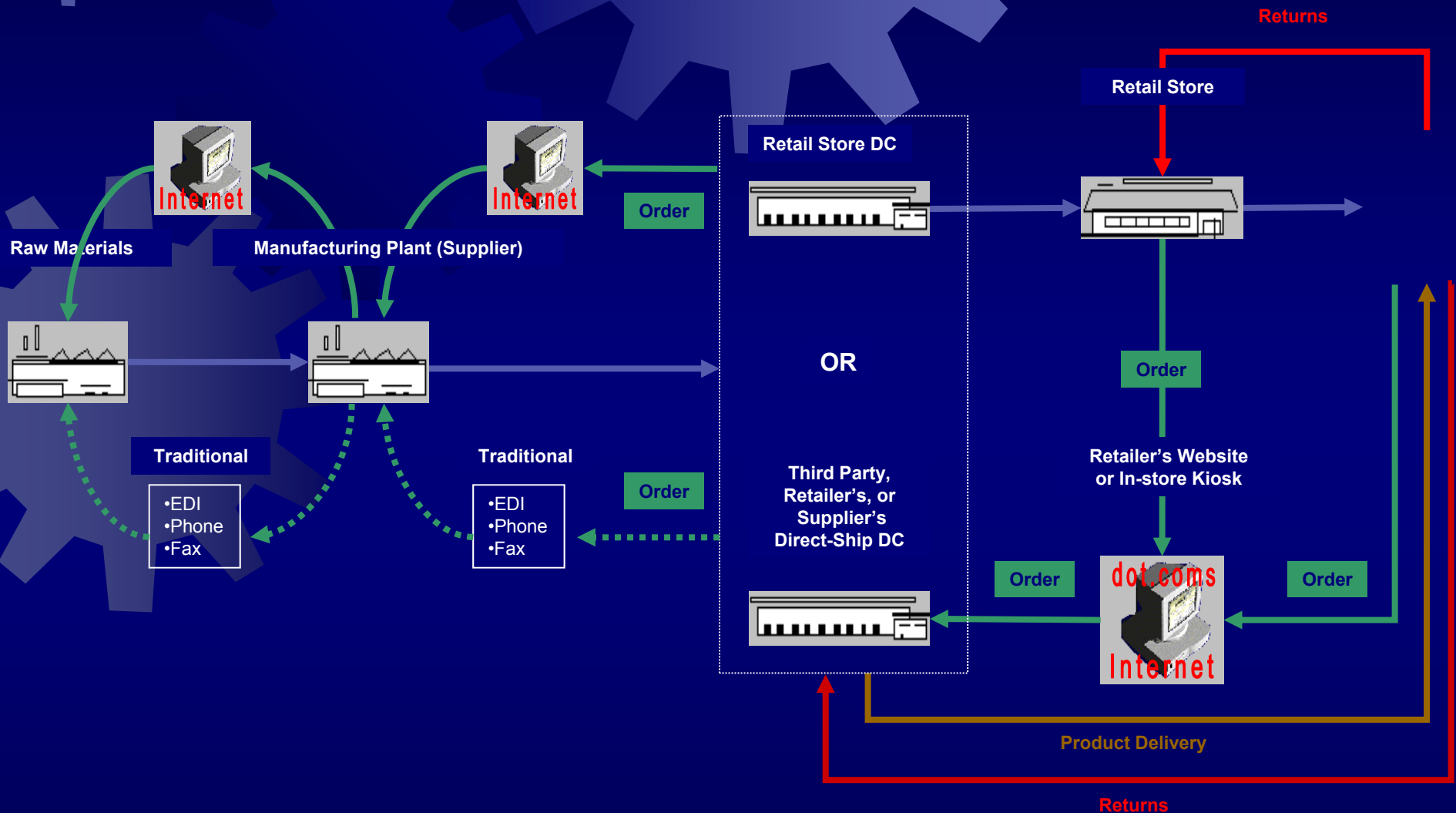


Πανεπιστήμιο Πειραιώς - Τμήμα Πληροφορικής

## Συστήματα ERP II (1/3)

- Θεωρείται «ανακάλυψη» της Gartner Group το 2000, όταν είχε γράψει σε έρευνά της *“ERP is dead – long live ERP II”*
- Η βασική φιλοσοφία των συστημάτων ERP II συνοψίζεται στην ακόλουθη «εξίσωση»:  $ERP II = ERP + CRM + SCM + KM$
- Τεχνολογικά τα συστήματα ERP II αγκαλιάζουν το INTERNET, ενσωματώνουν συστήματα CRM, χρησιμοποιούν μοντέλα εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και B2B και B2C e-commerce μοντέλα, και τεχνολογίες διαχείρισης γνώσης

# Συστήματα ERP II (2/3)



# Συστήματα ERP II (3/3)

