

1

Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Οι βασικές αλλαγές που επιδρούν στο επιχειρηματικό περιβάλλον

- Παγκοσμιοποίηση
- Οικονομία της πληροφορίας
- Μετασχηματισμός της επιχείρησης
- Εμφάνιση της ψηφιακής επιχείρησης

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Παγκοσμιοποίηση

- Διοίκηση και έλεγχος σε μια παγκόσμια αγορά
- Ανταγωνισμός στις παγκόσμιες αγορές
- Διεθνικές ομάδες εργασίας
- Παγκόσμια συστήματα διανομής

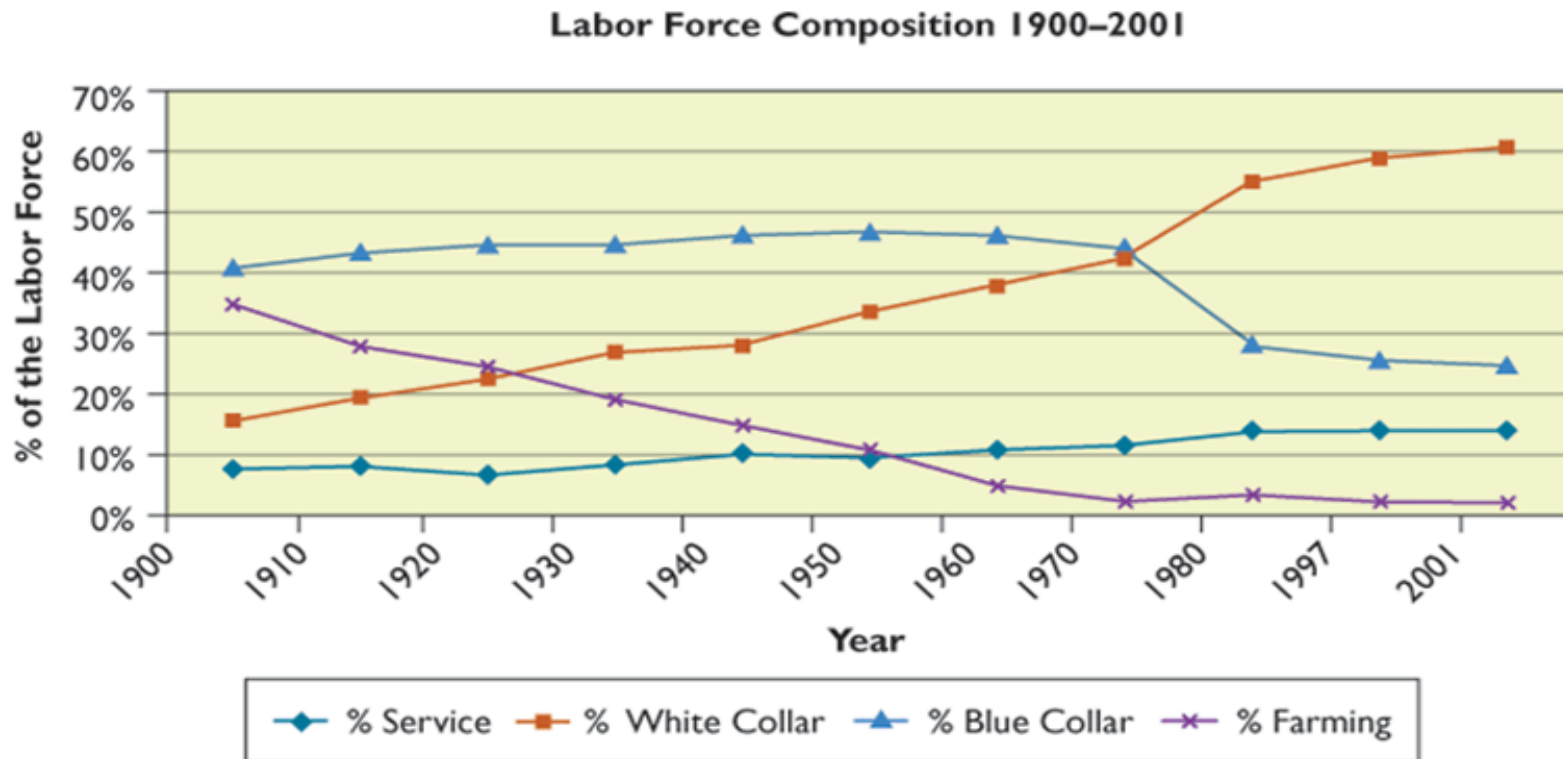
1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Οικονομία της πληροφορίας

- Οικονομίες βασισμένες στην πληροφορία και τη γνώση
- Νέα προϊόντα και υπηρεσίες
- Γνώση: ένας στρατηγικός παραγωγικός πόρος
- Χρονικός ανταγωνισμός
- Μικρότερη διάρκεια ζωής των προϊόντων
- Ασταθές περιβάλλον

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

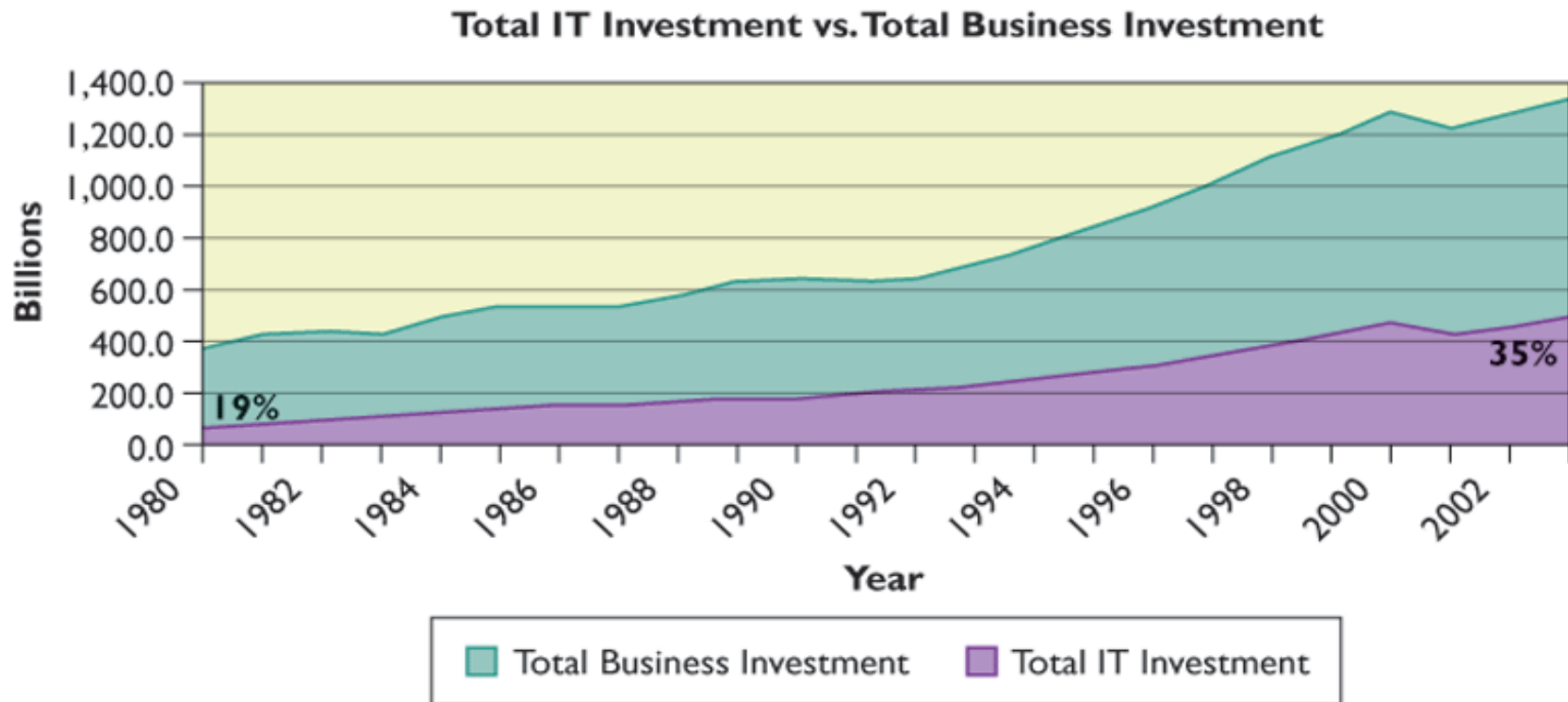
Η ανάπτυξη της οικονομίας της πληροφορίας



Sources: U.S. Department of Commerce, Bureau of the Census, *Statistical Abstract of the United States, 2002*, Table 588; and *Historical Statistics of the United States, Colonial Times to 1970*, Vol. 1, Series D, pp. 182–232.

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Επενδύσεις σε ΤΠ 1980-2003



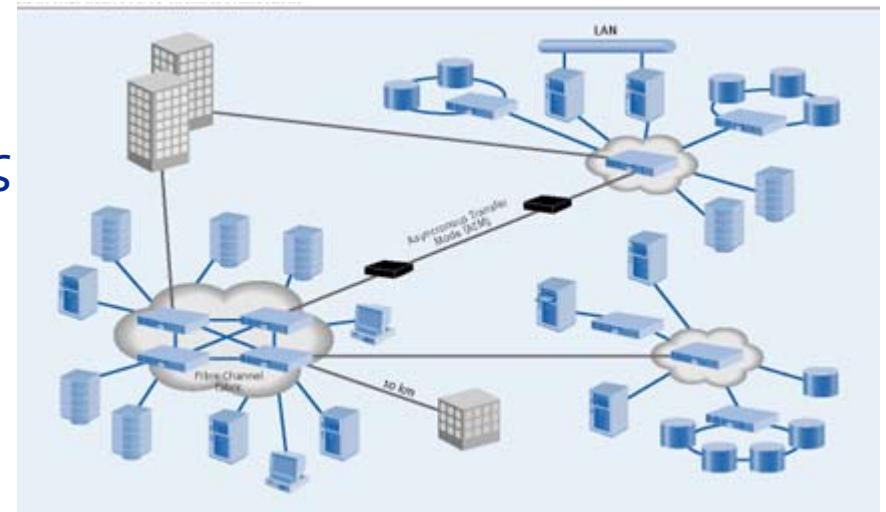
Source: Based on data in U.S. Department of Commerce, Bureau of Economic Analysis, National Income and Product Accounts, Tables 5.2 and 5.8, 2003.

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Προς την ψηφιακή επιχείρηση

Η επανάσταση των δικτύων και το Internet

- Παγκόσμιο δίκτυο δικτύων
- Παγκόσμια τεχνολογική πλατφόρμα
- WWW
- Επικοινωνία και συνεργασία
- Διάθεση πληροφοριών
- Πρόσβαση σε πληροφορίες
- Κοινωνικά δίκτυα
- Εταιρικές – εμπορικές συναλλαγές
- Intranets - extranets



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Προς την ψηφιακή επιχείρηση

- Ψηφιακά υποβοηθούμενες σχέσεις με πελάτες, προμηθευτές και το προσωπικό
- Βασικές επιχειρηματικές διεργασίες πραγματοποιούνται μέσω δικτύων
- Ψηφιακή διαχείριση κύριων εταιρικών πόρων
- Ταχεία ανίχνευση και ανταπόκριση σε αλλαγές του περιβάλλοντος

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Προς την ψηφιακή επιχείρηση

Νέες δυνατότητες για οργανωσιακό σχεδιασμό

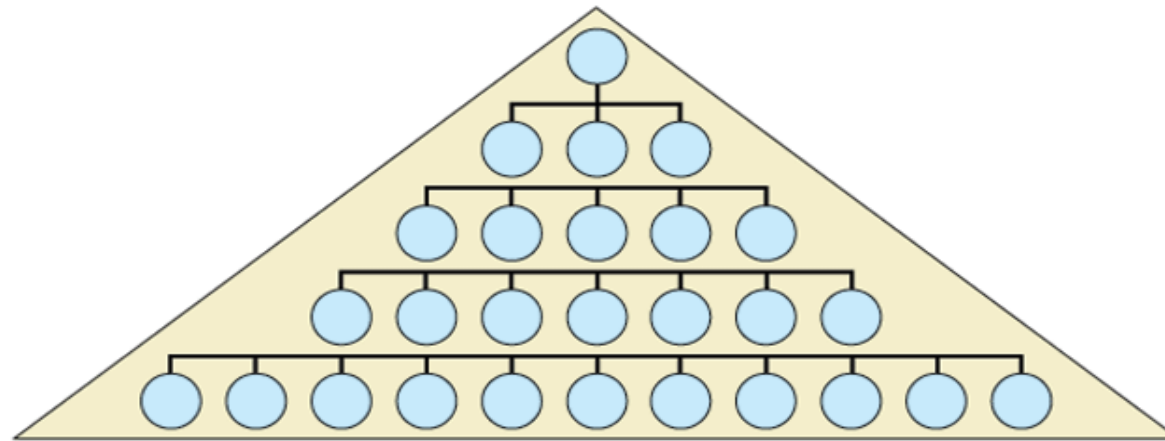
Μετασχηματισμός της επιχείρησης

- Επιπεδοποίηση
- Αποκέντρωση
- Ανεξαρτησία της εργασίας από τον τόπο
- Αναδιοργάνωση των ροών εργασίας
- Συνεργασία - ομαδική εργασία
- Αύξηση της ευελιξίας
- Χαμηλά κόστη συναλλαγών
- Επαναπροσδιορισμός των συνόρων του οργανισμού

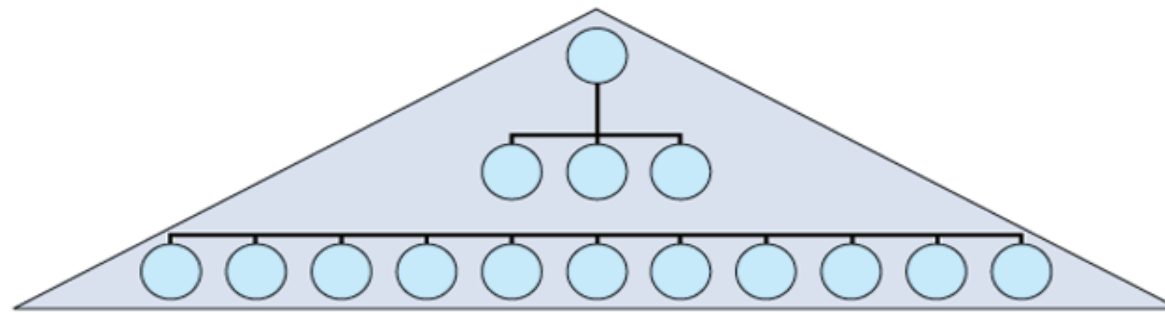
1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Προς την ψηφιακή επιχείρηση

Επιπεδοποίηση (flattering)



A traditional hierarchical organization with many levels of management



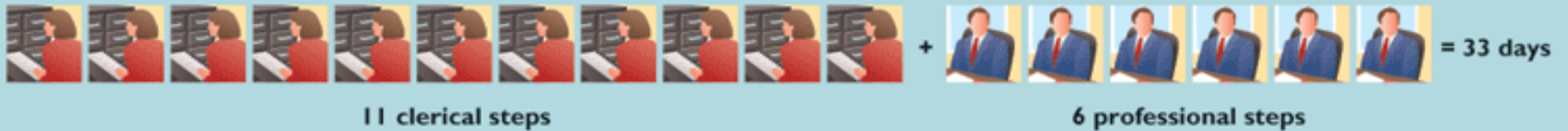
An organization that has been "flattened" by removing layers of management

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Προς την ψηφιακή επιχείρηση

Αναδιοργάνωση των ροών εργασίας

Paper system insurance application



Imaging system insurance application: New streamlined work flow



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

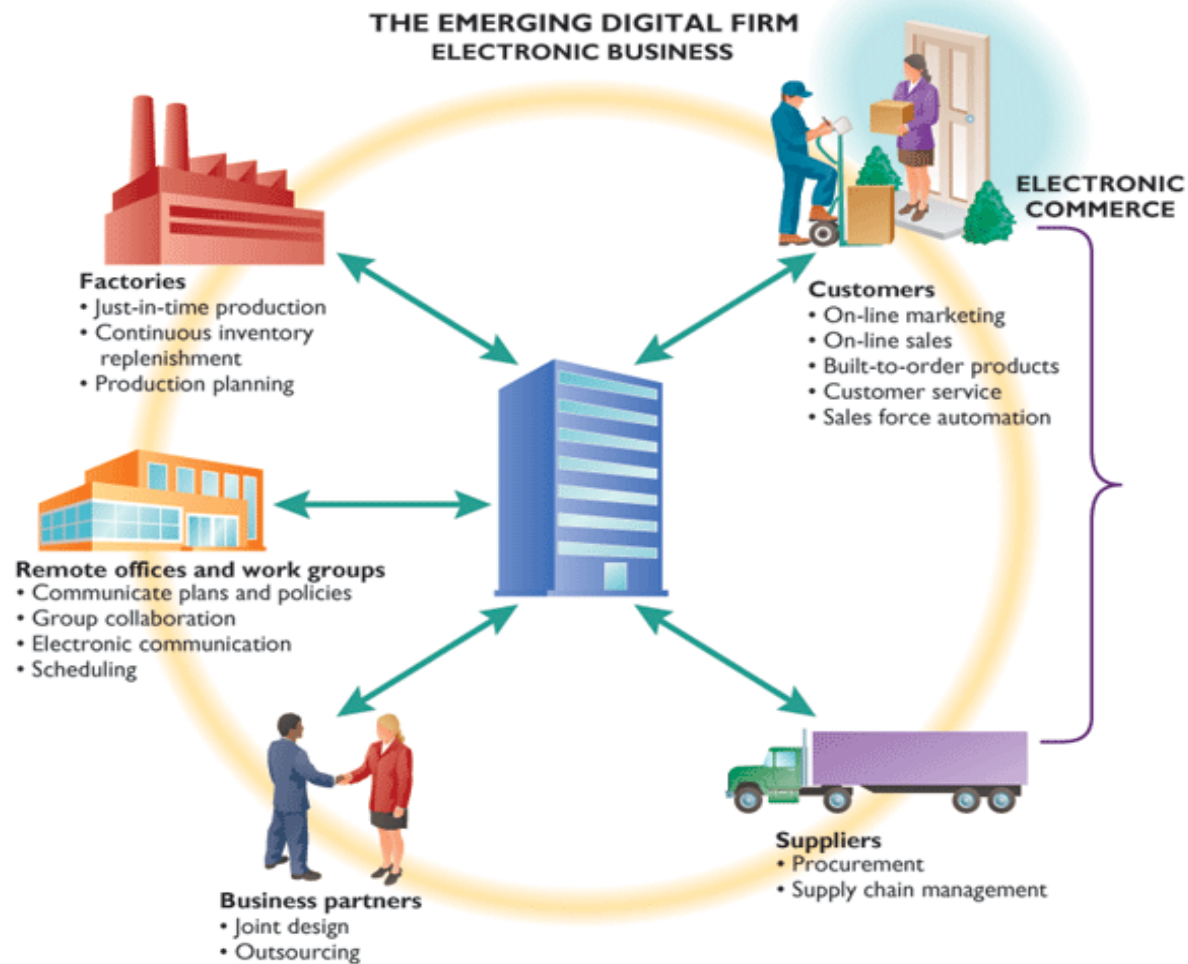
Προς την ψηφιακή επιχείρηση

- Ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce)
- Ηλεκτρονικό επιχειρείν (e-business)
- Ψηφιακή αγορά (digital market): Πληροφοριακά συστήματα (ΤΠ & ΤΕ) που συνδέουν αγοραστές και πωλητές για την ανταλλαγή πληροφοριών, προϊόντων, υπηρεσιών και πληρωμών

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Προς την ψηφιακή επιχείρηση

e-business και e-commerce στην αναδυόμενη ψηφιακή επιχείρηση



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Προς την ψηφιακή επιχείρηση

- Ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce): η διαδικασία της αγοράς και πώλησης αγαθών και υπηρεσιών με ηλεκτρονικό τρόπο (ΤΠ&ΤΕ)
- Ηλεκτρονικό επιχειρείν (e-business): η διεκπεραίωση όλων των επιχειρηματικών διαδικασιών της επιχείρησης με τη χρήση της τεχνολογίας του Internet
- Intranet: ιδιωτικό, ασφαλές ενδο-επιχειρησιακό δίκτυο βασισμένο στην τεχνολογία του Internet
- Extranet: επέκταση του intranet σε εξουσιοδοτημένους εξωτερικούς χρήστες

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τι είναι το πληροφοριακό σύστημα;

Ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων και αλληλεπιδρώντων οντοτήτων που συλλέγουν (ή ανακτούν), επεξεργάζονται, αποθηκεύουν και διανέμουν πληροφορίες για την υποστήριξη των αποφάσεων και του ελέγχου σε ένα οργανισμό

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Δεδομένα και πληροφορία

- **Δεδομένα:** Διακριτά πρωτογενή στοιχεία που αναπαριστούν γεγονότα
 - δεν εμπεριέχουν τίποτα για τη σημαντικότητά τους ή τη σχέση τους προς οτιδήποτε.
- **Πληροφορία:** Δέσμες δεδομένων που έχουν διαμορφωθεί ώστε να έχουν κάποια σημασία, χρήσιμη στον άνθρωπο

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Δεδομένα και πληροφορία

Ροή δεδομένων σε
ταμειακή μηχανή

331 Brite Dish Soap 1.29
863 BL Hill Coffee 4.69
173 Meow Cat .79
331 Brite Dish Soap 1.29
663 Cntry Ham 3.29
524 Fiery Mustard 1.49
113 Ginger Root .85
331 Brite Dish Soap 1.29
.
.

Data

Η πληροφορία είναι:

- Σχετική
- Πλήρης
- Ακριβής
- Επίκαιρη
- Οικονομική

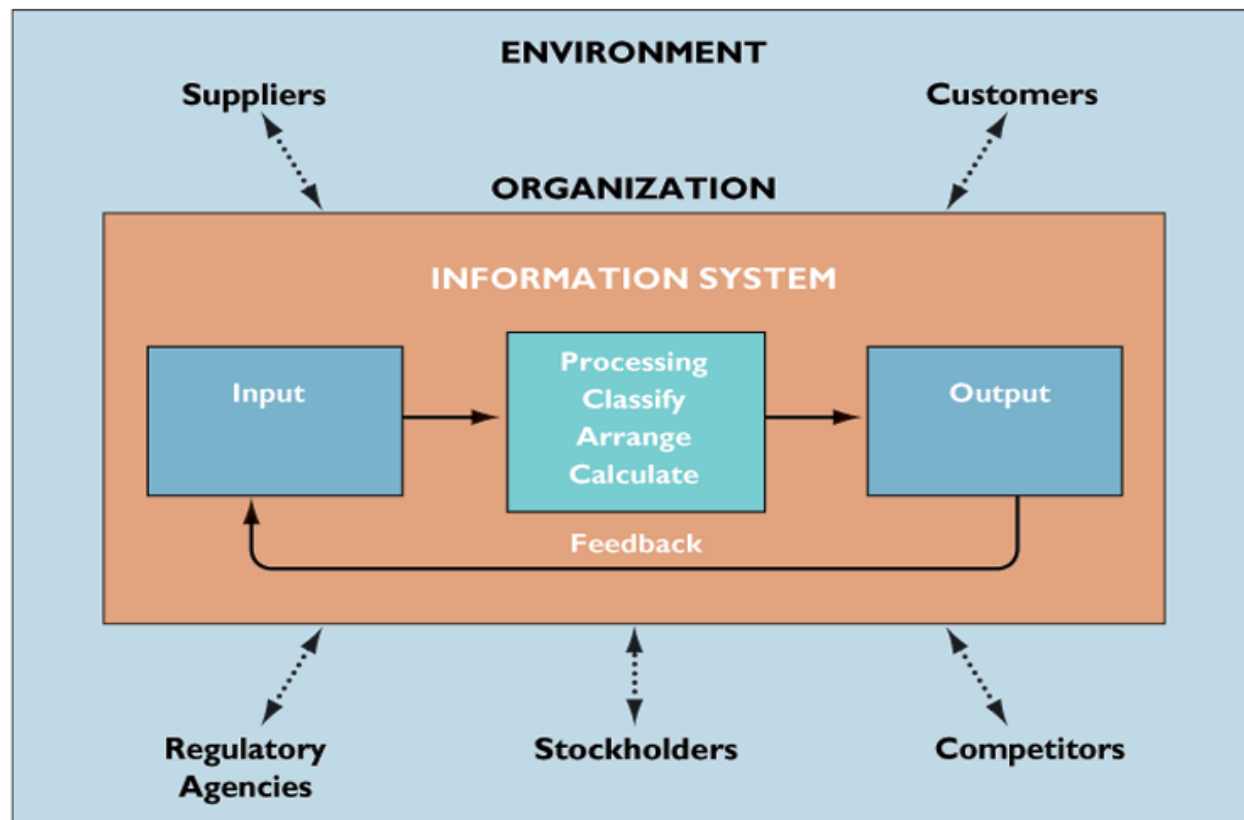
Sales Region: Northwest
Store: Superstore #122

<u>ITEM NO.</u>	<u>DESCRIPTION</u>	<u>UNITS SOLD</u>
331	Brite Dish Soap	7156
<u>YTD SALES</u>		\$ 9,231.24

Information

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Οι λειτουργίες ενός πληροφοριακού συστήματος



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τυπικά πληροφοριακά συστήματα

Τυπικά συστήματα

- Βασίζονται σε σταθερούς ορισμούς δεδομένων και διαδικασιών για την ανάκτηση, αποθήκευση, επεξεργασία και διανομή και χρήση των δεδομένων
- Βασίζονται σε Η/Υ ή είναι χειρόγραφα

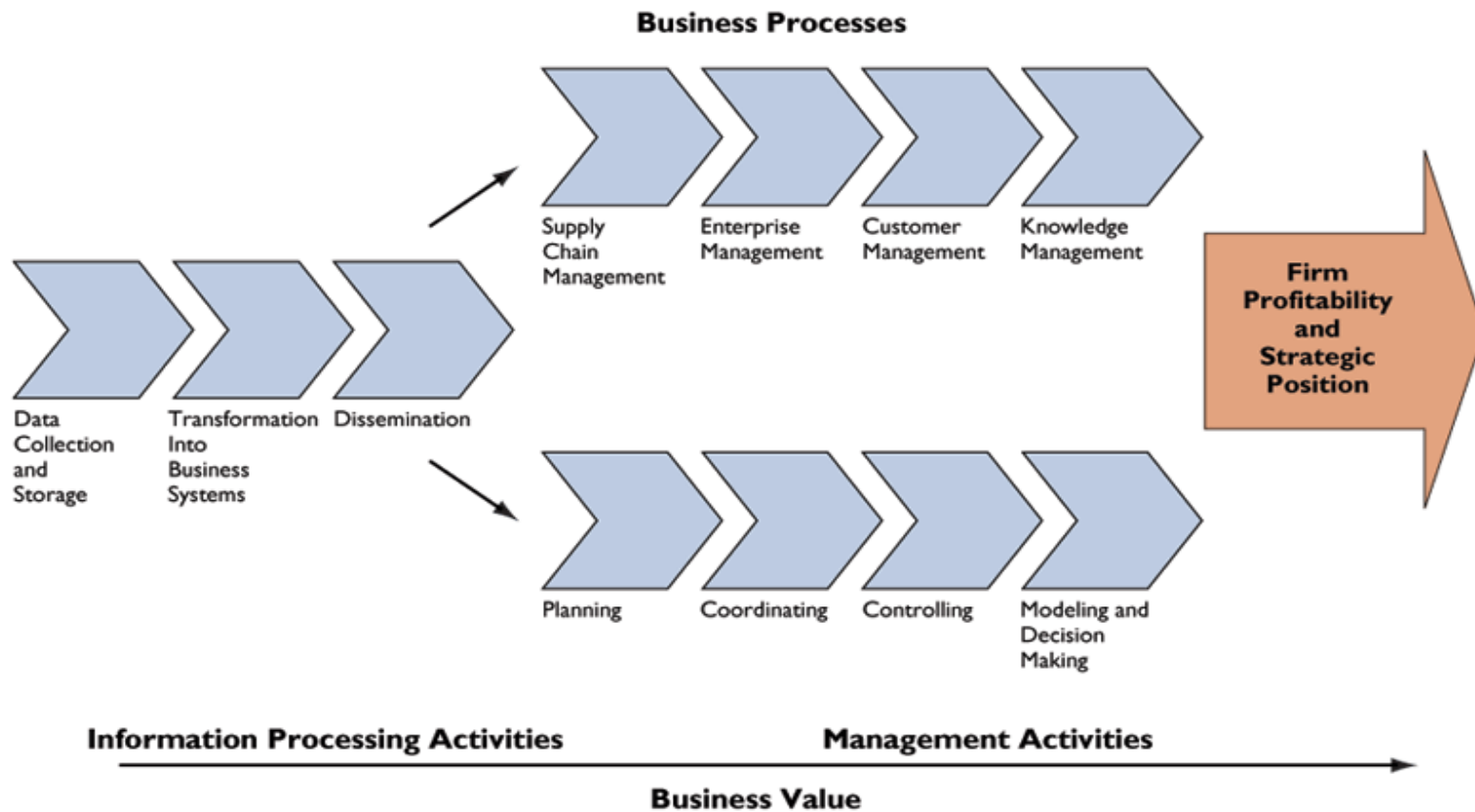
Πληροφοριακά συστήματα με Η/Υ

- Χρησιμοποιούν υλικό και λογισμικό υπολογιστών για την επεξεργασία των δεδομένων και τη διάδοση της πληροφορίας

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

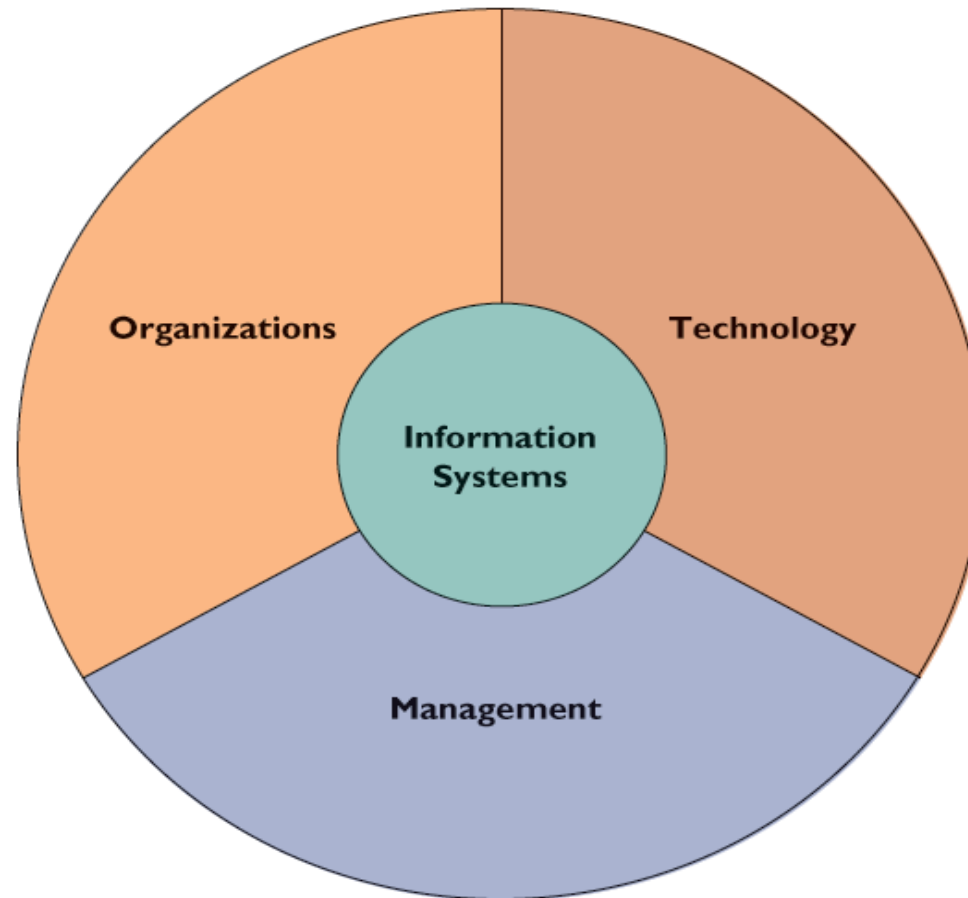
Η πληροφοριακή αλυσίδα

Από τα δεδομένα στην επιχειρηματική αξία



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα πληροφοριακά συστήματα δεν είναι μόνο Η/Υ



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

- **Εκπαίδευση στα ΠΣ:** Ευρεία κατανόηση των ΠΣ που περιλαμβάνει συμπεριφοριστική γνώση για τους οργανισμούς και τα άτομα που χρησιμοποιούν ΠΣ, καθώς και τεχνικές γνώσεις πληροφορικής
- **Εκπαίδευση στην πληροφορική:** Γνώση της τεχνολογίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών που εστιάζει στον τρόπο που οι τεχνολογίες αυτές λειτουργούν

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

Βασικές επιχειρηματικές λειτουργίες

- Παραγωγή
- Πωλήσεις και μάρκετινγκ
- Χρηματοοικονομική
- Λογιστική
- Ανθρώπινοι πόροι

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

Βασικά στοιχεία ενός οργανισμού

- Οι άνθρωποι
- Η κουλτούρα
- Η πολιτική
- Η δομή
- Οι διαδικασίες

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

Επίπεδα διοίκησης

- Ανώτερα στελέχη (senior managers): λαμβάνουν μακροπρόθεσμες στρατηγικές αποφάσεις για τις δραστηριότητες του οργανισμού
- Μεσαία στελέχη (middle managers): πραγματοποιούν τα σχέδια και τα προγράμματα της ανώτερης διοίκησης
- Εκτελεστικά στελέχη (operational managers): παρακολουθούν τις καθημερινές δραστηριότητες του οργανισμού

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

Υποδομή ΤΠ

- Υλικό υπολογιστών
- Λογισμικό
- Τεχνολογία αποθήκευσης
- Τεχνολογία επικοινωνιών

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

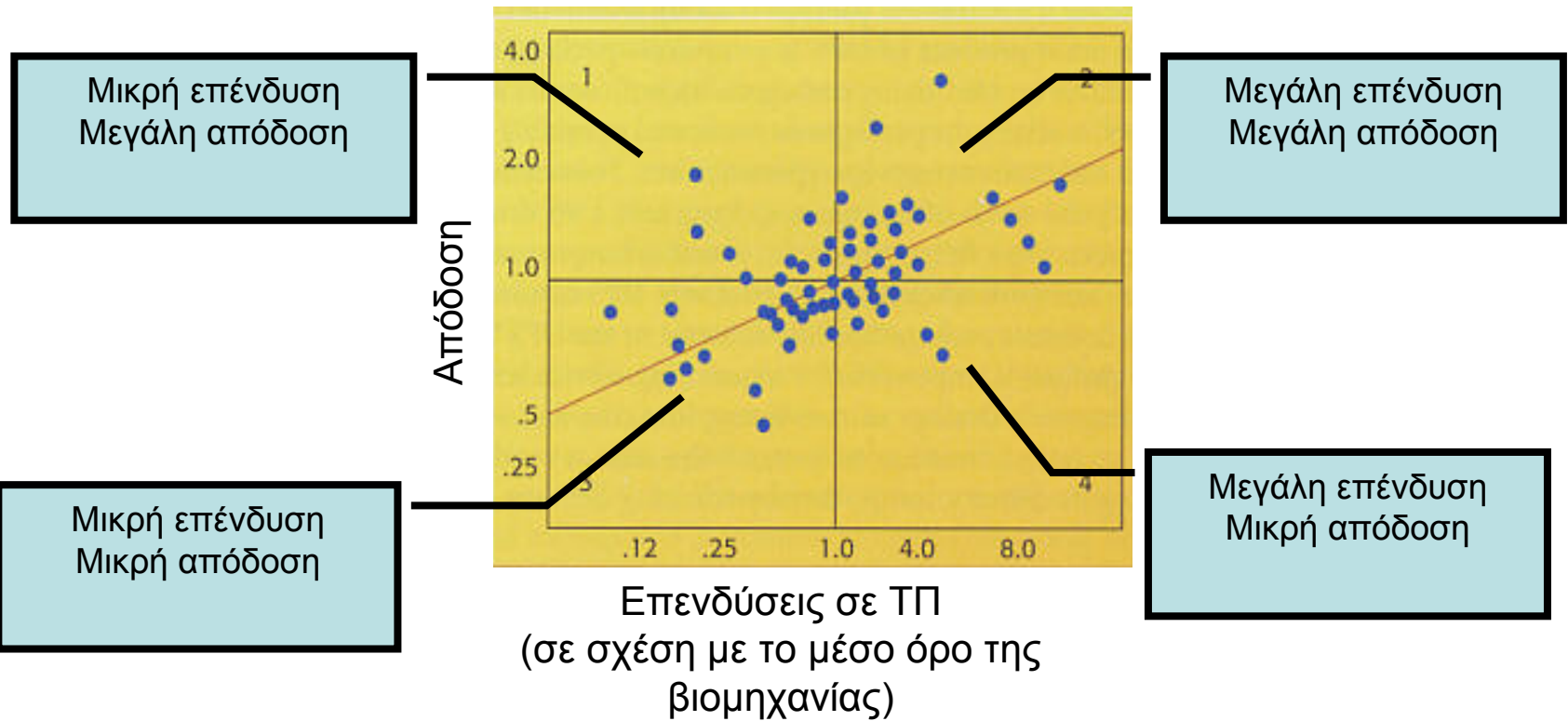
Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

Επικουρικά στοιχεία ενεργητικού

- Οργανωσιακές, διοικητικές ή κοινωνικές δομές και δίκτυα που απαιτούνται για να αντληθεί επιχειρηματική αξία από μια πρωτογενή επένδυση σε ΤΠ
- Επενδύσεις σε ΤΠ όταν συνοδεύονται από επενδύσεις σε επικουρικά στοιχεία ενεργητικού τυγχάνουν υψηλότερων αποδόσεων

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Οι επενδύσεις σε ΤΠ δεν αποδίδουν το ίδιο σε όλες τις επιχειρήσεις



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

Οργανωσιακά στοιχεία

- Οργανωσιακή κουλτούρα που δίδει έμφαση στην αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικές επιχειρησιακές διεργασίες
- Αποκεντρωμένη εξουσία
- Κατανεμημένα δικαιώματα στη λήψη αποφάσεων
- Ισχυρή ομάδα ανάπτυξης ΠΣ

Διοικητικά στοιχεία

- Ισχυρή στήριξη της ανώτερης διοίκησης στις επενδύσεις σε ΤΠ και τις αλλαγές
- Κίνητρα για διοικητικές καινοτομίες
- Περιβάλλον συνεργασίας και ομαδικής εργασίας
- Εκπαίδευση στελεχών
- Έμφαση στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Τα ΠΣ από επιχειρησιακή σκοπιά

Κοινωνικά στοιχεία

- Το Internet και οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές
- Εκπαίδευση σε ΤΠ
- Πρότυπα (κρατικά αλλά και του ιδιωτικού τομέα)
- Νόμοι και κανονισμοί που εγγυώνται σταθερότητα στην αγορά
- Τεχνολογικές εταιρίες και εταιρίες παροχής υπηρεσιών

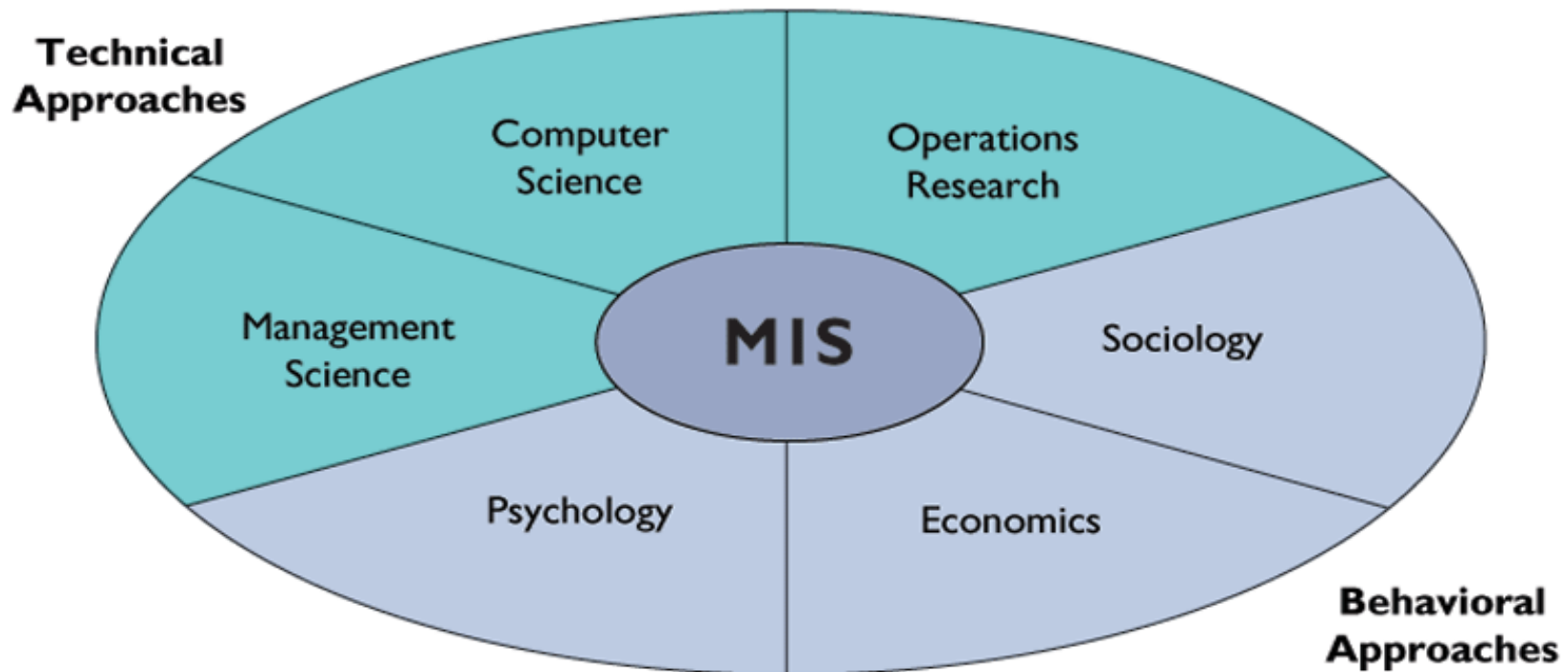
1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Σύγχρονες προσεγγίσεις στα πληροφοριακά συστήματα

- Τεχνική προσέγγιση: δίνει έμφαση στη μοντελοποίηση (κυρίως μαθηματική) των συστημάτων, στην τεχνολογία (σε φυσικό κυρίως επίπεδο) και στις τυπικές ιδιότητες και δυνατότητες των συστημάτων
- Συμπεριφορική προσέγγιση: μελετά ζητήματα που ανακύπτουν κατά την ανάπτυξη και συντήρηση των συστημάτων, όπως η επιχειρησιακή ολοκλήρωση και η αξιοποίηση

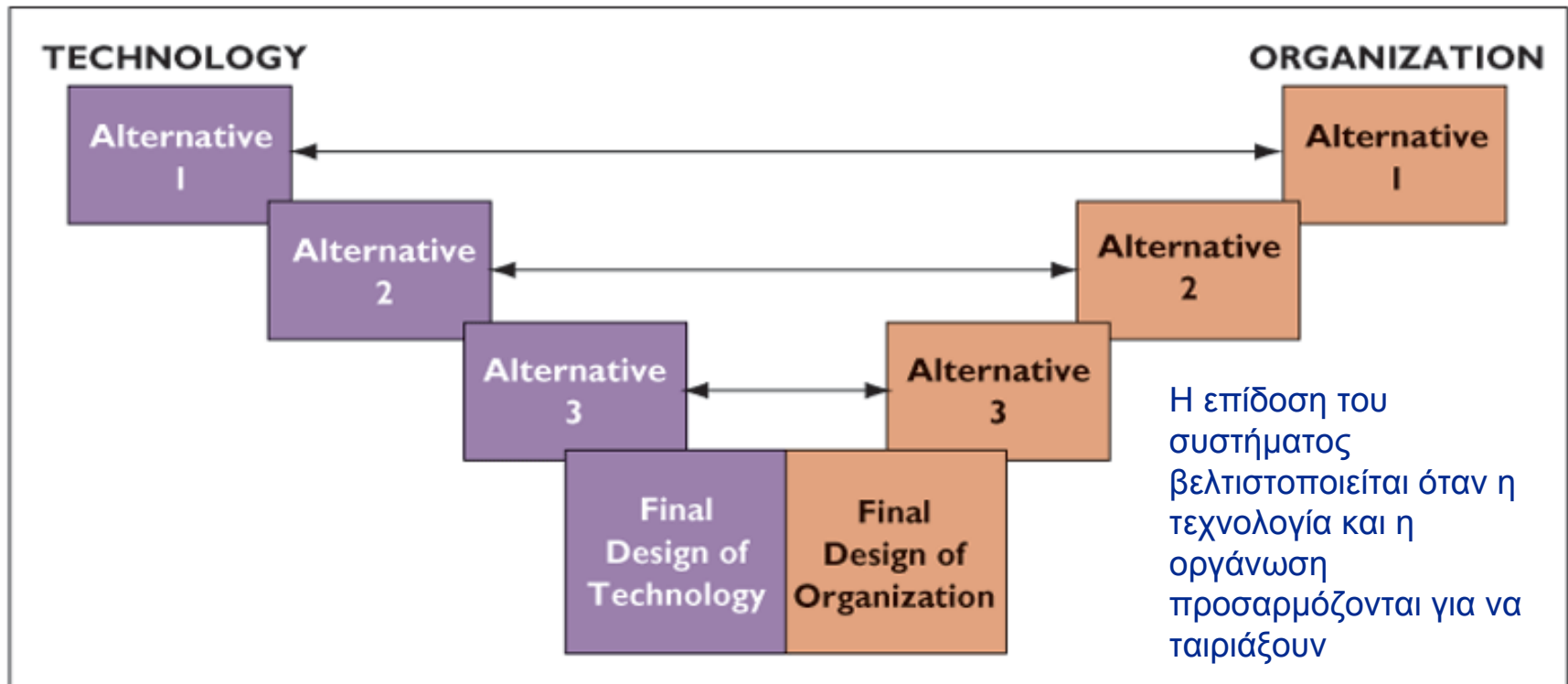
1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Σύγχρονες προσεγγίσεις στα πληροφοριακά συστήματα



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

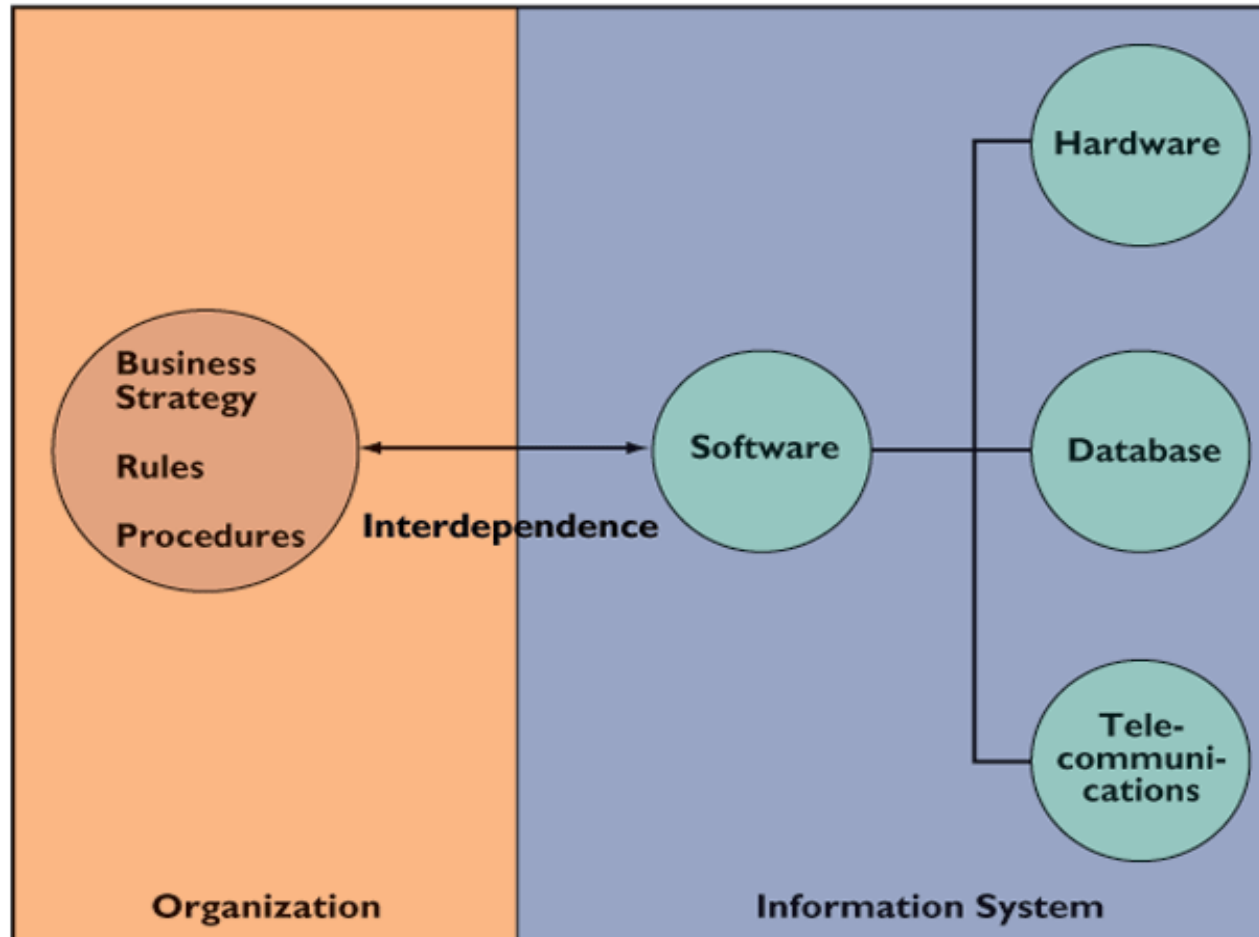
Σύγχρονες προσεγγίσεις στα πληροφοριακά συστήματα



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

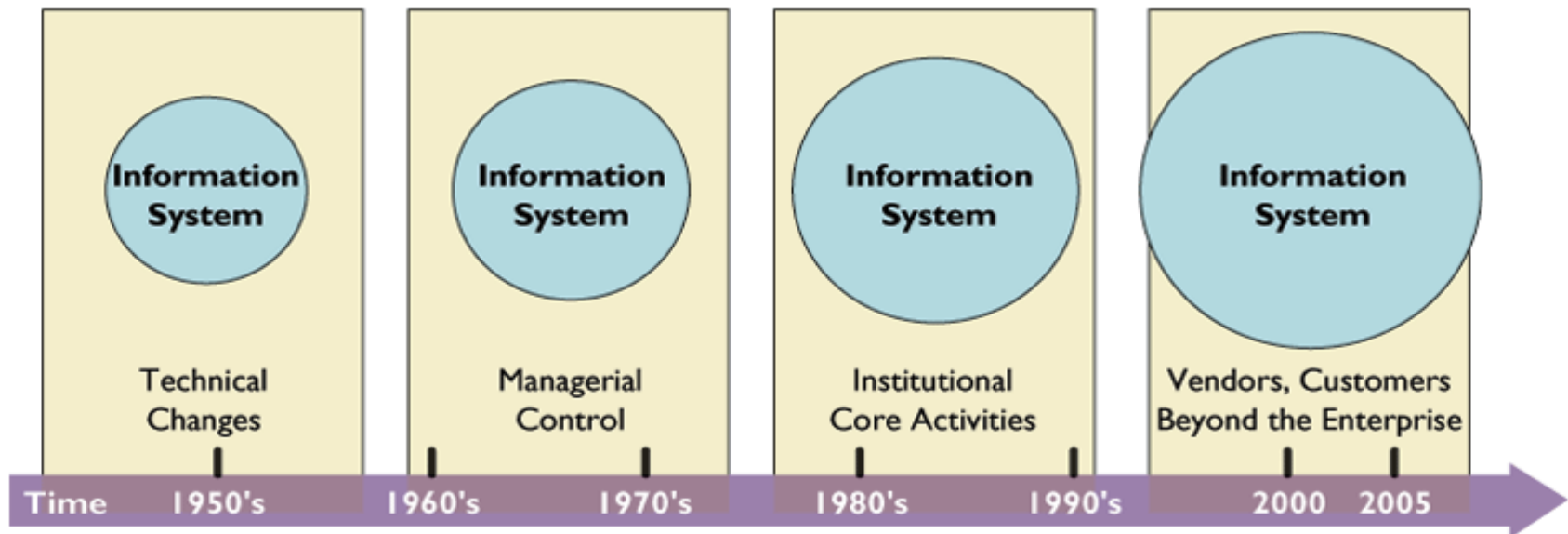
Σύγχρονες προσεγγίσεις στα πληροφοριακά συστήματα

Η αλληλεξάρτηση οργανισμών και πληροφοριακών συστημάτων



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Η διεύρυνση του αντικειμένου των ΠΣ



1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΣ

- Ταχύτεροι υπολογισμοί
- Ταχύτερη διαχείριση εγγράφων
- Ανάλυση των προτιμήσεων των πελατών και των αγοραστικών τους συνηθειών
- Αποδοτικότερες υπηρεσίες
- Άμεση διανομή της πληροφορίας σε παγκόσμιο επίπεδο

1 Εισαγωγικά θέματα και προβληματισμοί

Αρνητικές επιπτώσεις των ΠΣ

- Αυτοματοποίηση που μπορεί να οδηγήσει σε κατάργηση θέσεων εργασίας
- Θέματα ιδιωτικότητας
- Παράλυση της επιχείρησης σε περίπτωση πτώσης του ΠΣ
- Προβλήματα υγείας, τεχνο-άγχος
- Παράνομη διακίνηση πνευματικής ιδιοκτησίας