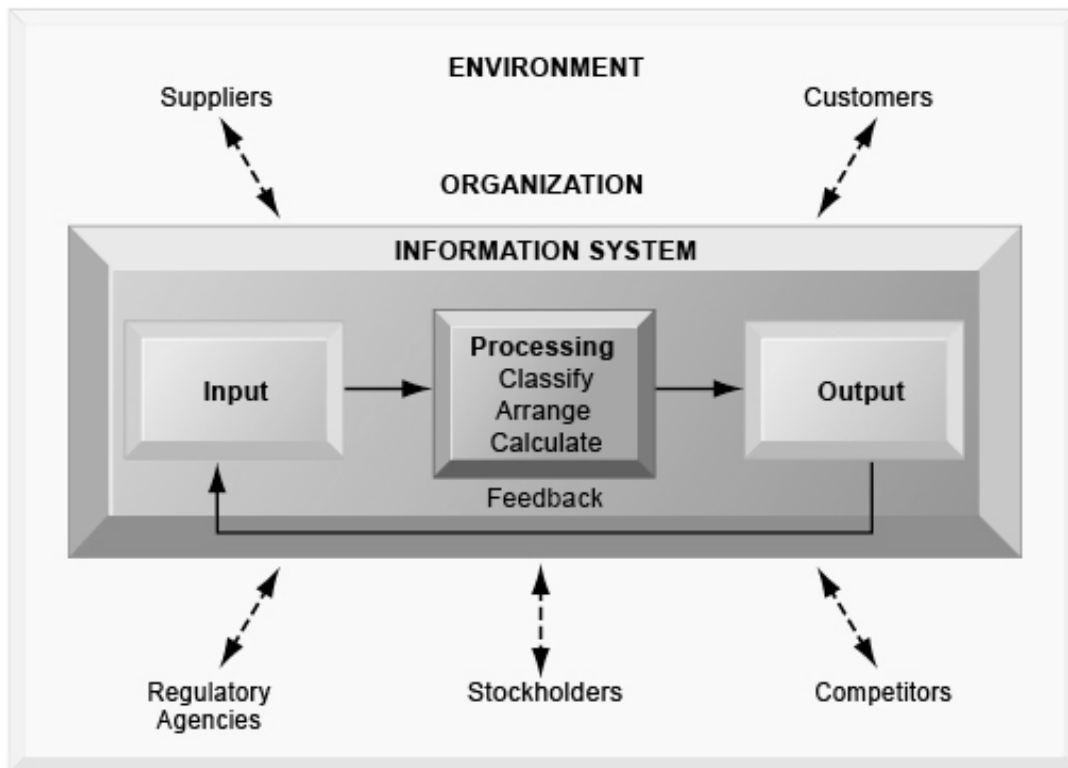
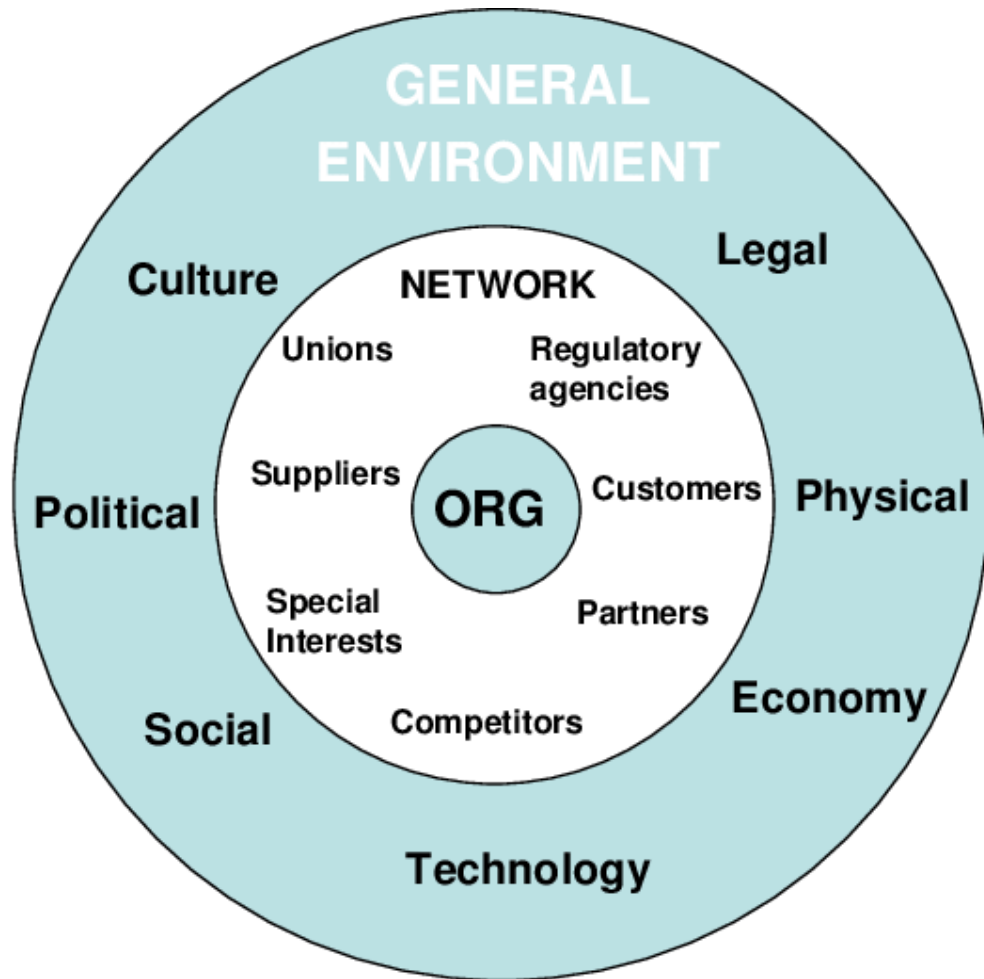


## Τί είναι το Πληροφοριακό Σύστημα (Π.Σ.);



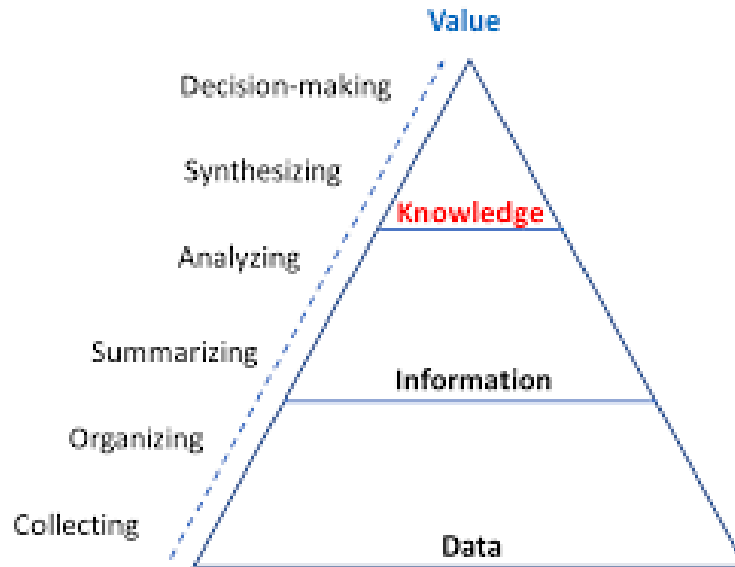
**Πληροφοριακό Σύστημα (information system)** είναι ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, τα οποία συλλέγουν (ή ανακτούν), επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, και διανέμουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τον έλεγχο σε ένα οργανισμό.

## Επιχειρηματικό Περιβάλλον



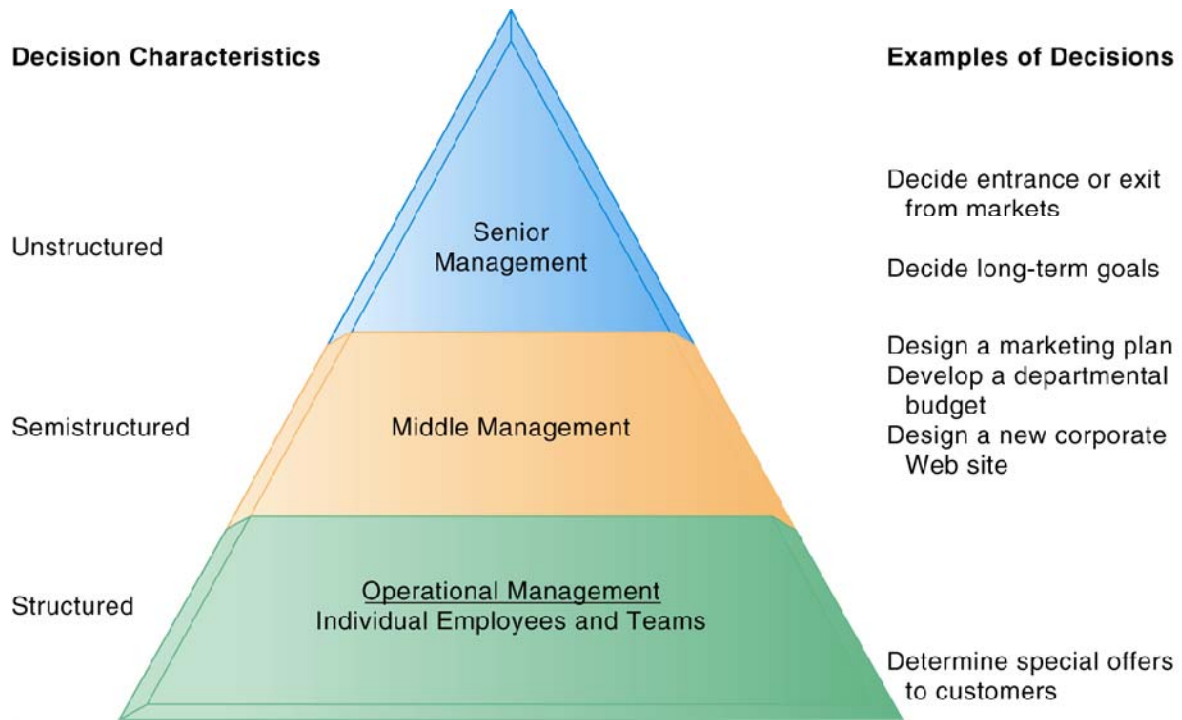
1. data  $\Rightarrow$  2. Information  $\Rightarrow$  3. Knowledge  $\Rightarrow$  4. wisdom

1. Data = σχετίζονται με transaction processing systems.
2. Information = σχετίζεται με information management systems.
3. Knowledge = σχετίζεται με decision support systems.
4. Wisdom = σχετίζεται με expert systems.

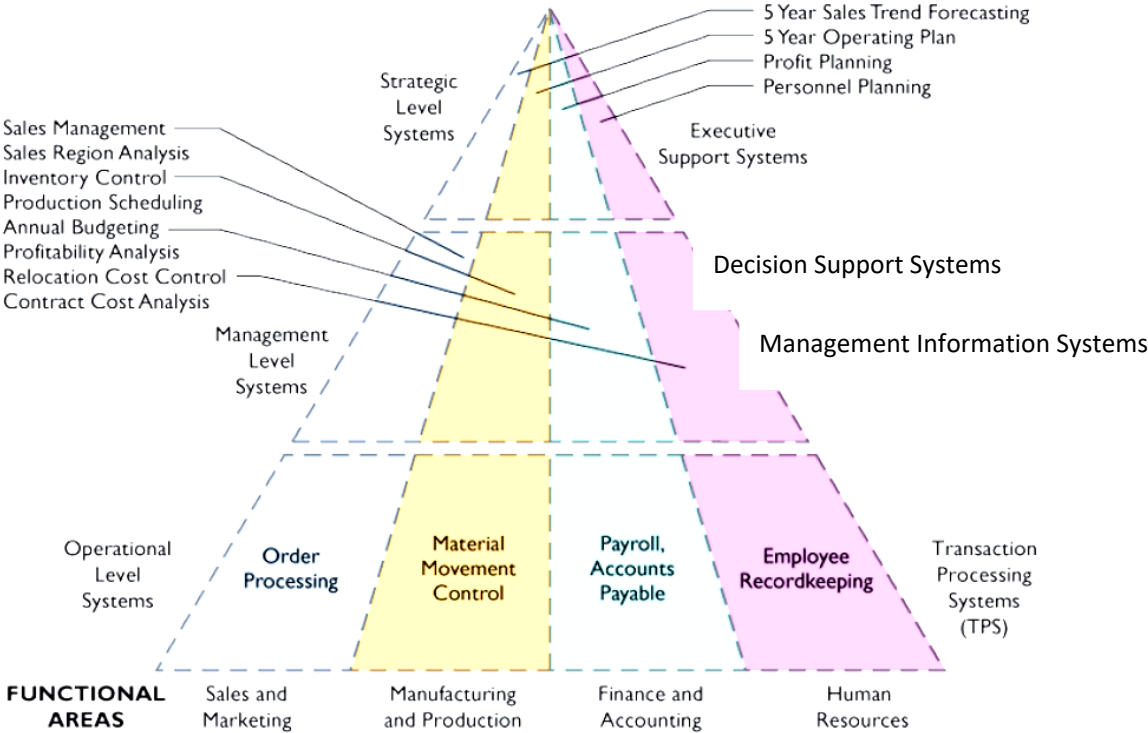


Information = is the set of data that has already been processed, analyzed, and structured in a meaningful way to become useful.

knowledge = Combination of information, experience and intuition leads to knowledge which has the potential to draw inferences and develop insights, based on our experience and thus it can assist in decision making and taking actions.



# ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



✓ Top managers (Executives) παίρνουν strategic decisions

- ❖ Οι προοπτικές της αγοράς
- ❖ Η θέση της εταιρείας στον κλάδο
- ❖ Εκτίμηση πολιτικής κατάστασης στην χώρα
- ❖ Ανάλυση ανταγωνισμού
- ❖ Απόφαση για επέκταση, εξαγορά ή συγχώνευση με άλλη εταιρεία

✓ Middle managers παίρνουν tactical decisions

- ❖ Μέτρηση παραγωγικότητας
- ❖ Εκτέλεση προϋπολογισμού
- ❖ Πρόβλεψη ταμειακών ροών
- ❖ Βραχυπρόθεσμο πλάνο αγορών

✓ Το Operational management παίρνει operational decisions

❖ πρώτες ύλες αναλωθείσες

❖ Εργατοώρες ανά παραγόμενο προϊόν

❖ Απαιτούμενες εργατοώρες για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών

❖ Επίπεδα αποθεμάτων

✓ Workers εκτελούν μια ακολουθία καθηκόντων

Έχουν δημιουργεί τα ακόλουθα Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.) που υποστηρίζουν αυτές τις αποφάσεις