

Κακή Επιλογή Συστήματος ERP (Poor system selection)

Οι περισσότερες επιχειρήσεις σπάνια χρησιμοποιούν μία πλήρως αντικειμενική μεθοδολογία επιλογής ERP συστημάτων. Κάποια κοινά λάθη περιλαμβάνουν :

Ελλιπείς Απαιτήσεις Χρήστη

(Incomplete user requirements*)

- Επειδή η εφαρμογή ενός νέου συστήματος ERP απαιτεί από τους εργαζομένους μια επιχείρησης να κάνουν την εργασία τους με διαφορετικό τρόπο από αυτόν που εφάρμοζαν πριν την εφαρμογή του, είναι πολύ σημαντικό να κατανοηθούν οι απαιτήσεις των χρηστών του συστήματος, όχι μόνο για τις τρέχουσες διεργασίες (processes) αλλά και τις μελλοντικές (δηλ. πριν και μετά την εγκατάσταση του συστήματος)
- Οι απαιτήσεις χρηστών θα πρέπει να είναι επαρκώς λεπτομερείς και για τις σύνθετες διεργασίες ή τις διεργασίες που εφαρμόζονται μόνο στη συγκεκριμένη επιχείρηση

*The **user requirements document** (URD) is a document usually used in software engineering that specifies the requirements the user expects from software to be constructed in a software project. An important and difficult step of designing a software product is determining what the customer actually wants it to do

Εμπιστοσύνη στα demo της εταιρείας λογισμικού

- Οι demo εφαρμογές τείνουν να επικεντρώνονται σε πολύ απλές διεργασίες.
- Στην πραγματικότητα οι περισσότερες επιχειρήσεις έχουν ποικίλες και πιο σύνθετες ανάγκες από αυτές που παρουσιάζονται σε μία demo εφαρμογή

Έμφαση στο κόστος του συστήματος

- Αν και το κόστος απόκτησης ενός συστήματος ERP μπορεί να είναι σημαντικό για μια επιχείρηση, άλλα κριτήρια όπως:
 1. Η λειτουργικότητα του συστήματος,
 2. Το future proofing του συστήματος (= τεχνολογία η οποία δεν θα είναι παρωχημένη στο κοντινό μέλλον)
 3. Υποκείμενη υποδομή (network και database)
 4. Δυνατότητες e-commerce κ.λπ.

Μεροληπτική επιλογή συστήματος

- Δεν είναι ασυνήθιστο η επιλογή για την αγορά συστήματος να γίνεται από ένα ή δύο στελέχη ή από ένα τμήμα μέσα στην επιχείρηση. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ένα ERP σύστημα μπορεί να είναι άψογο λειτουργικά για κάποιο τμήμα της επιχείρησης αλλά ελλιπές για άλλα τμήματα.
- Οι συνέπειες μιας τέτοιας επιλογής μπορεί να είναι πολύ σοβαρές για την επιχείρηση

Μη χρησιμοποίηση αντικειμενικής συμβουλευτικής εταιρείας

- Ένας από τους κύριους λόγους αποτυχίας στην επιλογή συστήματος, είναι η έλλειψη τεχνογνωσία μέσα στην επιχείρηση.
- Έμπειροι σύμβουλοι μπορούν να προσφέρουν πληροφόρηση για όλα τα διαθέσιμα συστήματα στην αγορά.
- Το σημαντικότερο είναι ότι μπορούν να βοηθήσουν την εταιρεία να αποφασίσει εάν οι προδιαγραφές και λειτουργίες των συστημάτων παρέχουν προστιθέμενη αξία στην εταιρεία.
- Θα πρέπει ωστόσο οι σύμβουλοι να είναι ανεξάρτητοι και να μην προωθούν συστήματα ERP συγκεκριμένων εταιρειών.

Αδυναμία κατανόησης της προσφοράς του αναδόχου του ERP συστήματος

- Υπολογίζεται ότι περίπου το 90% της εγκατάστασης εταιρικών συστημάτων γίνεται με καθυστέρηση ή υπέρβαση προϋπολογισμού.
- Μια εξήγηση αυτής της καθυστέρησης είναι πως η επιχείρηση δεν κατανόησε την προσφορά του αναδόχου πριν την υπογραφή της σύμβασης.
- Τυπικό παράδειγμα αποτελεί η μετάπτωση δεδομένων , όπου ο ανάδοχος προβλέπει π.χ. 5 μέρες για αυτή την εργασία ενώ στην πραγματικότητα μπορεί να απαιτείται πολύ μεγαλύτερο χρονικό διάστημα .
- Ή ο ανάδοχος να θεωρεί δεδομένο ότι η επιχείρηση θα παράσχει τα δεδομένα σε κάποια μορφή αρχείου και αυτός απλά θα αναλάβει την εισαγωγή τους στο σύστημα.
- Για την σωστή λειτουργία των ERP συστημάτων απαιτείται ένα υψηλό επίπεδο ακεραιότητας των δεδομένων. Αρχεία αποθεμάτων, BOM (bill of materials), μισθοδοσίας, ανθρωπίνου δυναμικού, κ.λπ. θα πρέπει να είναι ακριβή και κατάλληλα δομημένα