

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

- ✓ Top managers (Executives) παίρνουν strategic decisions
 - ❖ Οι προοπτικές της αγοράς
 - ❖ Η θέση της εταιρείας στον κλάδο
 - ❖ Εκτίμηση πολιτικής κατάστασης στην χώρα
 - ❖ Ανάλυση ανταγωνισμού
 - ❖ Απόφαση για επέκταση, εξαγορά ή συγχώνευση με άλλη εταιρεία

- ✓ Middle managers παίρνουν tactical decisions
 - ❖ Μέτρηση παραγωγικότητας
 - ❖ Εκτέλεση προϋπολογισμού
 - ❖ Πρόβλεψη ταμειακών ροών
 - ❖ Βραχυπρόθεσμο πλάνο αγορών

✓ Το Operational management παίρνει operational decisions

❖ πρώτες ύλες αναλωθείσες

❖ Εργατοώρες ανά παραγόμενο προϊόν

❖ Απαιτούμενες εργατοώρες για την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών

❖ Επίπεδα αποθεμάτων

✓ Workers εκτελούν μια ακολουθία καθηκόντων

Έχουν δημιουργεί τα ακόλουθα Πληροφοριακά Συστήματα (Π.Σ.) που υποστηρίζουν αυτές τις αποφάσεις

Transaction Processing Systems (TPS)

- Τα TPS συστήματα διαχειρίζονται τις καθημερινές συναλλαγές (transactions) για την εύρυθμη λειτουργία μιας επιχείρησης.
- Τα TPS είναι τα πληροφοριακά συστήματα (Π.Σ.) που επεξεργάζονται τα δεδομένα (data) που προκύπτουν από τις επιχειρηματικές συναλλαγές (business transactions).
- π.χ. payroll system, production, sales

Transaction Processing Systems (TPS):

Inputs: Transactions or events

Processing: Sorting; listing; merging; updating

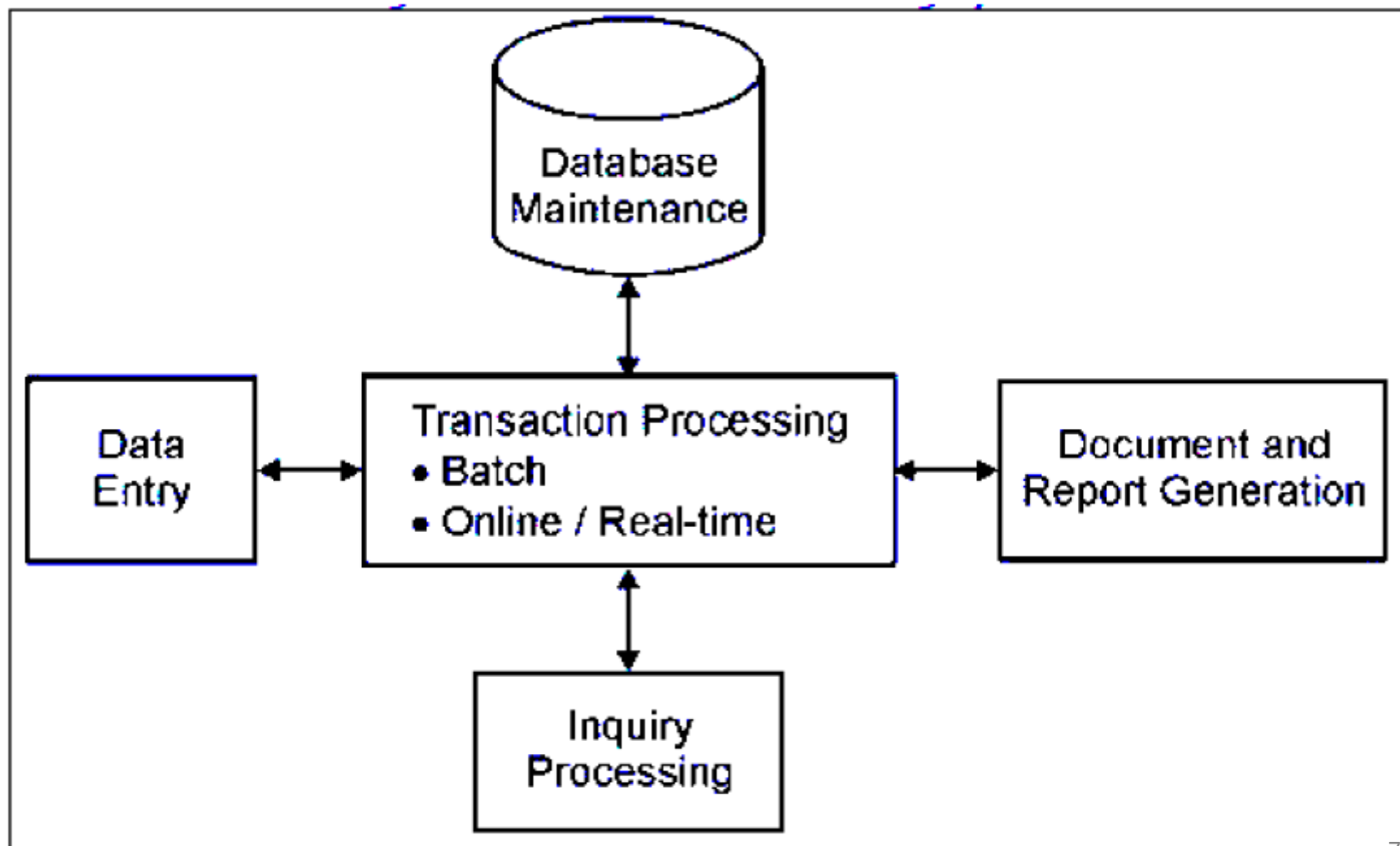
Outputs: Detailed reports; lists; summaries

Users: Υπαλληλικό προσωπικό

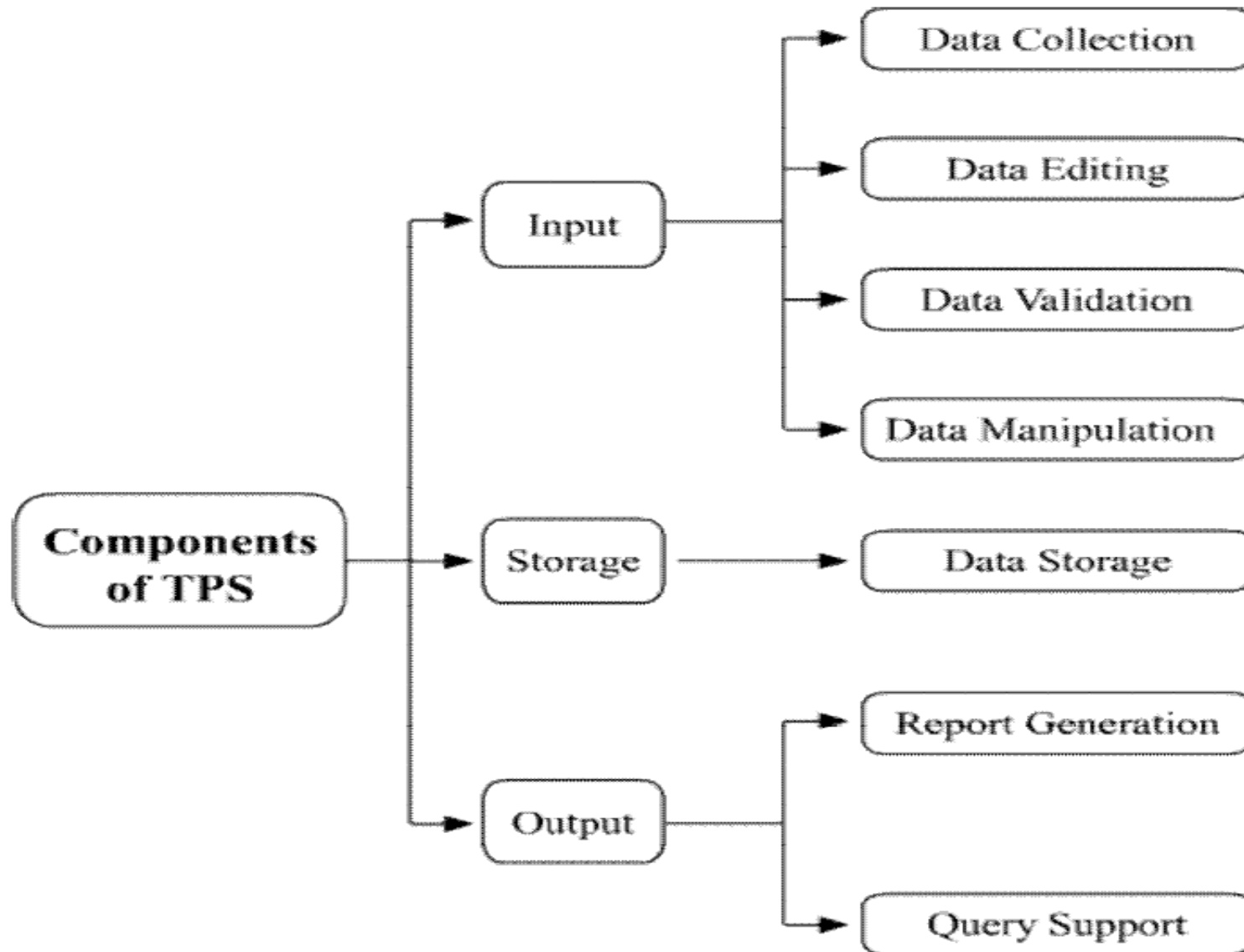
Διακρίνουμε 5 στάδια στο Transaction Processing

- Data entry
- Processing
- Database update
- Document generation
- Inquiry processing

Transaction Processing Systems (TPS):



Transaction Processing Systems (TPS)



Management information Systems (MIS)

Τα MIS συστήματα παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση για την αποτελεσματική διοίκηση ενός οργανισμού

- Εξάγει και αθροίζει data προερχόμενα από τα TPS.
- Επιτρέπει στους managers να παρακολουθούν την πορεία του οργανισμού σε διάφορες λειτουργικές περιοχές της επιχείρησης.
- Παρέχει προκαθορισμένα reports σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα.

Management Information System (MIS)

Inputs: Summary transaction data

Processing: Simple models; Low level analysis

Outputs: Summary reports

Users: Middle managers

Management Information System (MIS)

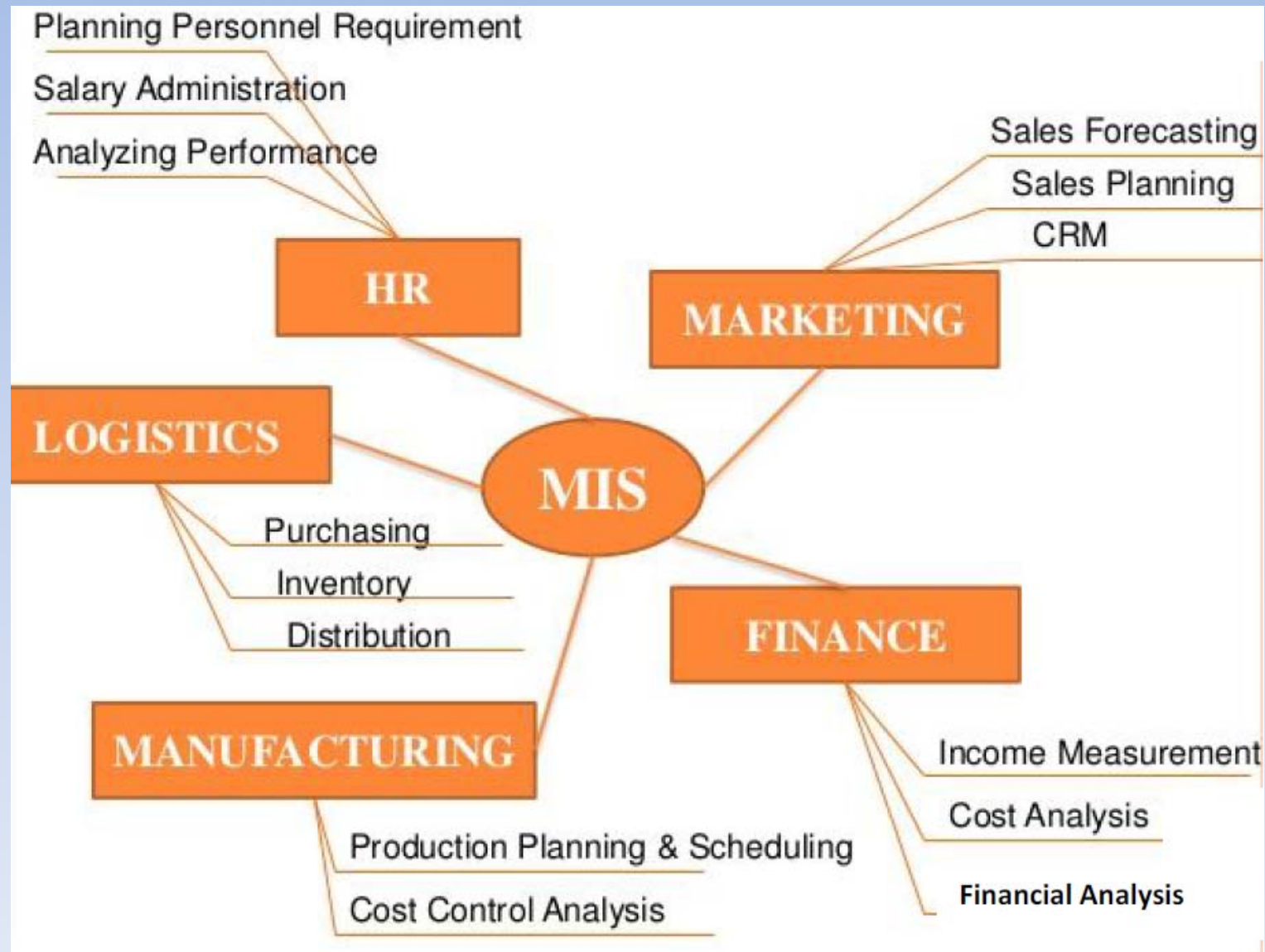
π.χ.: παράγουν reports σε εβδομαδιαία (πωλήσεις), μηνιαία (payroll - μισθοδοσία) και ετήσια βάση (προϋπολογισμός, ισολογισμός) ανά λειτουργική περιοχή της επιχείρησης.

Τα MIS συστήματα δεν χρησιμοποιούνται για μακροχρόνιο σχεδιασμό (π.χ. 5-ετές πλάνο ανάπτυξης της επιχείρησης), αλλά ούτε και λεπτομερή αποτύπωση των καθημερινών συναλλαγών μιας επιχείρησης.

Τα MIS χειρίζονται structured and semi-structured decisions.

Το output των MIS είναι επαναλαμβανόμενα reports σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα (εβδομαδιαία, μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια) για την παρακολούθηση της πορείας της επιχείρησης

Τα MIS συστήματα παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση για όλες τις λειτουργικές περιοχές μιας επιχείρησης



Decision support system (DSS)

Τα DSS αποτελούν διαδραστικά Π.Σ. που παρέχουν information, models, data manipulation tools ώστε να υποβοηθήσουν τους decision makers στην επίλυση semi-structured και unstructured προβλημάτων.

Simulation model – Υπολογίζει το simulation outcome για λήψη αποφάσεων (decisions) που εμπεριέχουν αβεβαιότητα και παραδοχές (assumptions).

Optimization model – Υπολογίζει τις optimal decisions βασιζόμενο σε criteria που καθορίζονται από τον user.

Decision support system (DSS)

Online analytical processing (OLAP): Η χρήση εργαλείων που επιτρέπουν την ανάλυση data για την αναζήτηση συγκεκριμένης / στοχευμένης πληροφόρησης σε μεγάλες databases of transaction data

Data mining: Η χρήση analytical tools για την εξεύρεση μοτίβων (patterns) σε μεγάλες transaction databases.

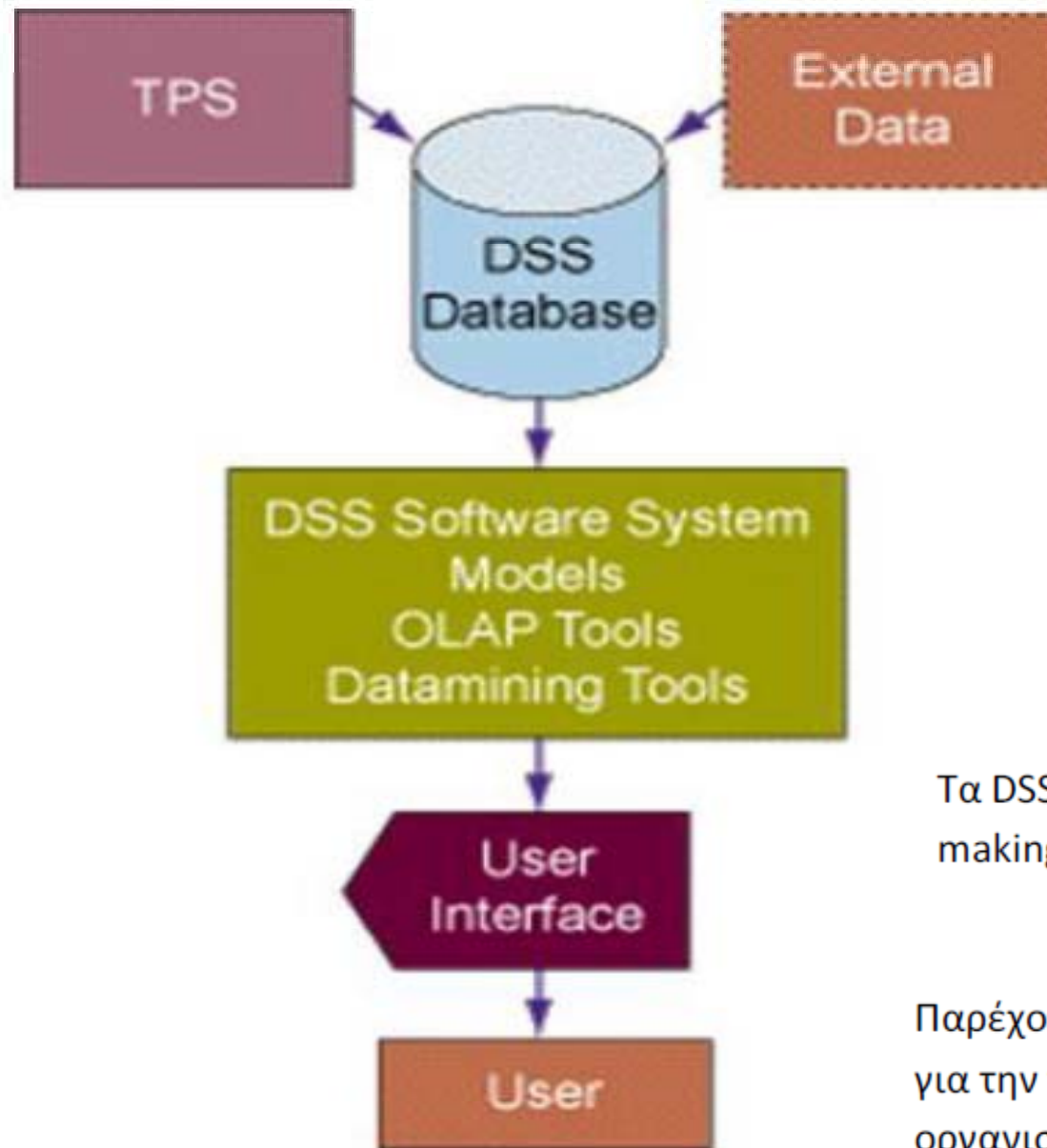
Decision Support System (DSS):

Inputs: databases optimized via statistical analysis

Processing: Simulations and statistical analysis

Outputs: Responses to queries; statistical test results.

Users: Managers



Τα DSS systems υποστηρίζουν το decision making ενός οργανισμού.

Παρέχουν ευέλικτη πρόσβαση σε information για την παρακολούθηση της πορείας ενός οργανισμού.

Executive information system (EIS)

Τα EIS παρέχουν ευέλικτη πρόσβαση σε information για την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων και την εν γένει λειτουργία μιας επιχείρησης.

Χρησιμοποιεί και εσωτερικά data της επιχείρησης και εξωτερικά data σε σχέση με τον ανταγωνισμό, τις ευκαιρίες στον επιχειρηματικό κλάδο καθώς και αναλύσεις και στοιχεία για την πορεία της οικονομίας τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και διεθνώς.

Παρέχουν φιλικό προς τον χρήστη user interface

Executive Support System (ESS):

Inputs: Aggregate data. Internal and external data.

Processing: Interactive and graphical simulations

Outputs: Projections

Users: Senior managers

