

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
Τμήμα Πληροφορικής Πανεπιστημίου Πειραιώς

Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) έχει υιοθετήσει πολιτική διασφάλισης της ποιότητας και δεσμεύεται να την υλοποιεί και να την εξελίσσει συνεχώς. Η εν λόγω πολιτική διασφάλισης ποιότητας είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας που έχει υιοθετήσει και ακολουθεί το Πανεπιστήμιο Πειραιώς.

Δήλωση Ποιότητας

Το Τμήμα Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς δεσμεύεται να διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητές του, να παρέχει ποιοτικά προγράμματα εκπαίδευσης για την ακαδημαϊκή κοινότητα και ερευνητική πολιτική εστιασμένη στις ανάγκες της επιστήμης, ενώ παράλληλα να επιδιώκει συνεχώς τη βελτίωση αποτελώντας σημείο αναφοράς για την εξυπηρέτηση των εκπαιδευτικών αναγκών της κοινωνίας. Το Τμήμα Πληροφορικής παρέχει υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικές δραστηριότητες με ένα σύγχρονο, καινοτόμο και συνεχώς εξελισσόμενο πρόγραμμα σπουδών, με έμφαση στην έρευνα της επιστήμης της Πληροφορικής και επίκεντρο τον άνθρωπο.

Πολιτική Ποιότητας

Το Τμήμα Πληροφορικής εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συνόλου των Προγραμμάτων Σπουδών του, της ερευνητικής δραστηριότητας που αναπτύσσει καθώς και των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος. Με την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, έχουν τεθεί στόχοι για τη συνεχή αναβάθμιση του ερευνητικού, διδακτικού και διοικητικού έργου, αλλά και της γενικότερης λειτουργίας του.

Με την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, επιδιώκεται η παροχή άριστης εκπαίδευσης και η διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας. Στο πλαίσιο αυτό και μέσω της Πολιτικής Ποιότητας έχει αναπτυχθεί στενή συνεργασία διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής.

Η Πολιτική Ποιότητας στοχεύει στην

- ✓ εμπέδωση κουλτούρας ποιοτικών υπηρεσιών σε κάθε δραστηριότητα του Τμήματος,

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
Τμήμα Πληροφορικής

- ✓ ανταπόκριση στις προσδοκίες των φοιτητών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του,
- ✓ συμβολή στις εθνικές και διεθνείς προκλήσεις στα επιστημονικά πεδία που θεραπεύει.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος υλοποιείται με:

- ✓ τη συνεχή αναβάθμιση των Προγραμμάτων Σπουδών που προσφέρει,
- ✓ την επίτευξη των ακαδημαϊκών στόχων με βάση το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- ✓ την σύνδεση των μαθημάτων με την έρευνά και την παροχή κινήτρων στο διδακτικό προσωπικό του για εμβάθυνση σε αυτή,
- ✓ τον συνεχή έλεγχο του συνόλου των διαδικασιών, τον ανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων, εφόσον κριθεί αναγκαίο, καθώς και της διασφάλισης για συνεχή βελτίωση της ποιότητας,
- ✓ τη δέσμευση για εναρμόνιση με το θεσμικό πλαίσιο της Ανώτατης Εκπαίδευσης, καθώς και το Κανονιστικό πλαίσιο του Τμήματος και του Ιδρύματος

Το Τμήμα Πληροφορικής εφαρμόζοντας την Πολιτική Ποιότητας:

- ✓ επιδιώκει τη λειτουργία του στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας,
- ✓ συντάσσεται με την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος
- ✓ καθορίζει στρατηγικούς στόχους σε επίπεδο διδακτικών/ερευνητικών και διοικητικών λειτουργιών
- ✓ κατοχυρώνει την ενεργό συμμετοχή όλων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στην εφαρμογή της.

Υλοποιώντας την Πολιτική Ποιότητας το Τμήμα Πληροφορικής δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες, οι οποίες:

- ✓ θα εγγυώνται την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του
- ✓ θα συμβάλουν στην προώθηση του ερευνητικού έργου των μελών του
- ✓ θα διασφαλίζει την καταλληλότητα των προγραμμάτων σπουδών που παρέχει
- ✓ θα πετυχαίνουν τα μαθησιακά αποτελέσματα που έχουν τεθεί
- ✓ θα διασφαλίζει την αποτελεσματική διασύνδεση των προσόντων των αποφοίτων με την αγορά εργασίας
- ✓ θα προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες στα εργαστήρια, στη γραμματεία, κ.α.

Η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, σε συνεργασία με όλα τα μέλη ΔΕΠ και ΕΔΙΠ και εκπροσώπους των φοιτητών, σχεδιάζει και ελέγχει το περιεχόμενο των μαθημάτων και διαπιστώνει πιθανές επικαλύψεις,

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
Τμήμα Πληροφορικής

ελλείψεις ή επιθυμητές επικαιροποιήσεις. Επίσης, ελέγχει και διαπιστώνει εάν το Π.Π.Σ. συνάδει με τα αντίστοιχα ευρωπαϊκά και διεθνή προγράμματα σπουδών, συμπεριλαμβανομένων αναγκαίων αναμορφώσεων των πιστωτικών μονάδων ECTS, και βεβαιώνει την αντιστοιχία του φόρτου απασχόλησης των φοιτητών και των αντίστοιχων μονάδων ECTS. Τέλος, η Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών συντάσσει εισηγητικό πόρισμα το οποίο υποβάλλει στη Συνέλευση του Τμήματος προς έγκριση.

Τα μέλη ΟΜ.Ε.Α. του Τμήματος, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιώς, είναι επιφορτισμένα μεταξύ άλλων με:

- ✓ την παρακολούθηση του βαθμού επίτευξης των στόχων ποιότητας
- ✓ τη διενέργεια εσωτερικών αξιολογήσεων σε όλες τις δραστηριότητες του Τμήματος
- ✓ την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών, όπου χρειάζεται (π.χ. απόκλιση από επίτευξη στόχων ποιότητας, κλπ)
- ✓ την υποβολή προτάσεων προς το Τμήμα που αποβλέπουν, στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του έργου του Τμήματος.
- ✓ Την ενίσχυση του ανοικτού διαλόγου για θέματα σχετικά με ενδεχόμενες βελτιώσεις του Προγράμματος Σπουδών, του ερευνητικού έργου μελών ΔΕΠ και ΕΔΙΠ, με δράσεις όπως η καθιέρωση τακτικών συναντήσεων που προβλέπουν και τη συμμετοχή, εκτός των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας (διδασκομένων-διδασκόντων, διοικητικού και ερευνητικού προσωπικού) και εξωτερικών φορέων (αγορά εργασίας, κοινωνικοί εταίροι, κλπ).

Η Πολιτική Ποιότητας δημοσιοποιείται στον ιστότοπο και στα συστήματα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (eclass) του Τμήματος ή/και αποστέλλεται ηλεκτρονικά σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέλη για την ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Η Συνέλευση αποτελεί το ανώτερο όργανο του Τμήματος, το οποίο μεταξύ άλλων, ορίζει και συνεργάζεται με επιτροπές, για να αποφασίσει τη στρατηγική του Τμήματος για τα επόμενα έτη, αποτυπώνοντας και αξιολογώντας την υφιστάμενη κατάσταση, καθορίζοντας το όραμα και τους στόχους του Τμήματος. Η Συνέλευση, αποφασίζει, επίσης, τον ερευνητικό σχεδιασμό του Τμήματος και τις ανάγκες για ερευνητικές δραστηριότητες, όπως αυτές υπαγορεύονται από τις επιστημονικές εξελίξεις και τις ανάγκες της εθνικής αλλά και της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής πραγματικότητας.

Η εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας αποτελεί υποχρέωση τόσο ατομική κάθε μέλους του Τμήματος όσο και συλλογική των αρμοδίων οργάνων.