

# Business Process Reengineering (BPR)

Οι Hammer και Champy προτείνουν 7 αρχές reengineering για τη βελτίωση της ποιότητας και τη μείωση του κόστους:

1. Οργάνωση γύρω από τα αποτελέσματα και όχι γύρω από τις διαδικασίες.
2. Ταυτοποίηση όλων των διαδικασιών στον οργανισμό και ιεράρχηση αυτών με βάση την ανάγκη επανασχεδιασμού.
3. Σύνδεση της επεξεργασίας των δεδομένων με τον οργανισμό που παράγει αυτά τα δεδομένα.
4. Διαχείριση γεωγραφικά απομακρυσμένων πόρων σαν να βρίσκονται συγκεντρωμένοι τοπικά.
5. Σύνδεση παράλληλων δραστηριοτήτων αντί συνένωσης των αποτελεσμάτων τους.
6. Τα σημεία απόφασης πρέπει να βρίσκονται εκεί όπου εκτελείται η εργασία, δημιουργώντας ταυτόχρονα μηχανισμούς ελέγχου των αποφάσεων.
7. Συλλογή δεδομένων μια φορά στην πηγή τους.