

Πλεονεκτήματα που προσφέρουν τα ολοκληρωμένα ERPs στις επιχειρήσεις

- Ενοποιούν τα διαφορετικά ΠΣ της εταιρείας
- Τα πλεονεκτήματα αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης περιλαμβάνουν:
 - Ολοκληρωμένες λειτουργίες (Integrated functionality)
 - Συνεπή user interfaces
 - Ενσωματωμένες βάσεις δεδομένων (Integrated databases)
 - Ενιαίος προμηθευτής λογισμικού και σύμβαση
 - Ενοποιημένο σύνολο αρχιτεκτονικής και εργαλείων
 - Ενοποιημένη υποστήριξη προϊόντων

Πλεονεκτήματα που προσφέρουν τα ολοκληρωμένα ERPs στις επιχειρήσεις

- Μείωση των λειτουργικών εξόδων
 - Το ERP σύστημα ενοποιεί όλες τις λειτουργίες της επιχείρησης εξασφαλίζοντας κεντρικό έλεγχο των διαδικασιών της
 - Επιταχύνει τις διαδικασίες και αυτοματοποιεί εργασίες ρουτίνας
- Μείωση του χρόνου εκτέλεσης των εργασιών ή και κατάργηση τους
 - Καταργεί την επανάληψη εργασιών όπως η πολλαπλή καταχώρηση δεδομένων (π.χ. στοιχεία πελατών) σε διαφορετικές εφαρμογές
- Αύξηση της διαθεσιμότητας των πληροφοριών - Μείωση του χρόνου παραγωγής αναφορών
- Παρέχουν τη δυνατότητα συνεχούς επέκτασης και βελτίωσης των λειτουργιών που προσφέρουν
- **Αποτέλεσμα**: Αποδοτικότερη διαχείριση και εκτέλεση των λειτουργιών της επιχείρησης

Πλεονεκτήματα που προσφέρουν τα ολοκληρωμένα ERPs στις επιχειρήσεις

- Συμβάλλει στην αύξηση της αποδοτικότητας του προσωπικού
- Δυνατότητα διασύνδεσης με άλλες εταιρείες που εφαρμόζουν το ίδιο πληροφοριακό σύστημα
- Βοηθά την εταιρία να προσαρμόζεται στις ραγδαίες μεταβολές που συντελούνται στο επιχειρηματικό τοπίο
- Ένα σύστημα ERP "ενεργεί ως ένα ισχυρό δίκτυο που μπορεί να επιταχύνει τη λήψη αποφάσεων, να περικόψει τις δαπάνες, και να δώσει ένα σφαιρικό έλεγχο όλης της επιχείρησης"

Μειονεκτήματα των ERPs

- Υπάρχουν επίσης και μειονεκτήματα:
 - Ασυμβατότητα με τα υπάρχοντα συστήματα
 - Μακροχρόνια και ακριβή εφαρμογή
 - Ασυμβίβαστο με τις υπάρχουσες διοικητικές πρακτικές
 - Απώλεια ευελιξίας
 - Χρονοβόρα εγκατάσταση και ανάπτυξη του προϊόντος
 - Μεγάλη περίοδος αποπληρωμής (RoI)

Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχών Υλοποιήσεων Συστημάτων ERP

- Επιλογή βάσει σημερινών και μελλοντικών αναγκών
- Ανάθεση σε έμπειρο προμηθευτή / σύμβουλο πληροφορικής
- Ευθυγράμμιση με επιχειρηματικούς στόχους και επιχειρηματικές προτεραιότητες
- Ανάλυση υπαρχουσών επιχειρησιακών λειτουργιών
- Ανασχεδιασμός και αυτοματοποίηση κρίσιμων διαδικασιών με στόχο τη μεγιστοποίηση της απόδοσης

Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχών Υλοποιήσεων Συστημάτων ERP

- Υποστήριξη από τη διοίκηση και συμμετοχή από τους χρήστες
- Τεχνογνωσία και εμπειρία στην εγκατάσταση και ολοκλήρωση του ERP συστήματος από την ομάδα υλοποίησης του έργου
- Εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών του συστήματος
- Αφομοίωση του νέου ΠΣ για τη δυνατότητα αυτοδύναμης εκμετάλλευσης του
- Υποστήριξη από τον προμηθευτή του ERP



Κριτήρια Επιλογής

- 9. Αξιολόγηση του απαιτούμενου βαθμού Business Process Reengineering (BPR) ή/και απαιτούμενης παραμετροποίησης του προϊόντος
 - Όταν δεν υπάρχει συμβατότητα μεταξύ των διαδικασιών που ενσωματώνονται στο σύστημα ERP και των διαδικασιών που εφαρμόζονται στην επιχείρηση, τότε είτε οι διαδικασίες της επιχείρησης πρέπει να επαναπροσδιορισθούν (BPR) είτε το προϊόν πρέπει να τροποποιηθεί (customization) για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις χρηστών