

softONE ERP

More than software



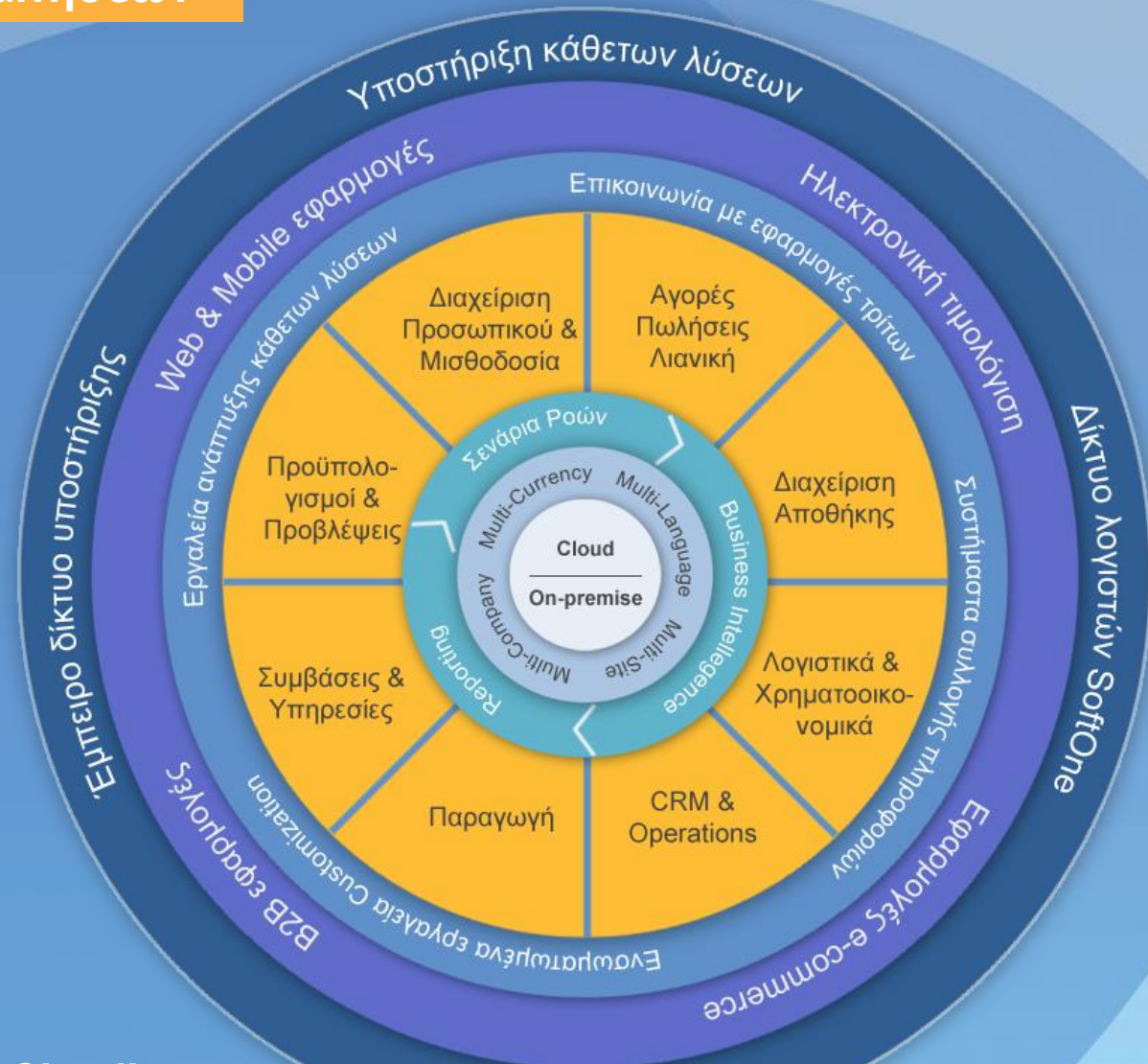
2011 PARTNER OF THE YEAR
Windows Azure Platform ISV
Finalist

Η SoftOne

- Ίδρυση: 2002
- **30 χρόνια εμπειρία** ανάπτυξης τυποποιημένων ERP συστημάτων & λύσεων
- Πρωτοπόροι στις cloud εφαρμογές με το Soft1 ERP
- > **10.500 εγκαταστάσεις** σε Ελλάδα, Κύπρο, Βαλκάνια, Ρωσία, USA & Μέση Ανατολή, χειριστές **από 1 έως 230**
- Ποιοτική υποστήριξη πελατών μέσω πανελλαδικού δικτύου **300 εξουσιοδοτημένων συνεργατών**

Soft1 ERP Ecosystem

Καινοτομία & εμπειρία για
κάλυψη σύγχρονων απαιτήσεων



Το πρώτο ελληνικό ERP στο Cloud!

Υπηρεσίες Υποστήριξης χρήσης



Wiki Help
Blog
E-Learning platform
R&D Developers Group
Forum
Partners Network
Portal

Υπηρεσίες υποστήριξης ενσωματωμένες στην εφαρμογή

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες εκπαίδευσης & υποστήριξης χρήσης

Νέες εκδόσεις & προσαρμογή σε φοροτεχνικές απαιτήσεις

- Νέες δυνατότητες στις εγκατεστημένες ενότητες
- Σύνομη λειτουργία της επιχείρησης κάθε στιγμή

Τρόποι διάθεσης λογισμικού Soft1

Άδεια χρήσης αόριστης διάρκειας (license)

- Για on-premise εγκαταστάσεις
- Για cloud εγκαταστάσεις

Συνδρομή (ASK)

- Περιλαμβάνει την αξία Σύμβασης Νέων Εκδόσεων
 - Για on-premise εγκαταστάσεις
 - Για cloud εγκαταστάσεις



Soft1 ERP: Το ERP της επόμενης γενιάς

1. Η δέσμευση της SoftOne
2. Ελευθερία στην επιλογή μοντέλου λειτουργίας
3. Πρόσβαση από παντού, οποιαδήποτε στιγμή
4. Πλατφόρμα ανάπτυξης
5. Λειτουργικότητα βάσει αρμοδιοτήτων
6. Δυνατά εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας
7. Πλήρης κάλυψη, έλεγχος & συγκεντρωτική πληροφόρηση



Η δέσμευση της SoftOne

2002	2004	2005	2007	2011
<ul style="list-style-type: none">✓ Ίδρυση✓ 12 στελέχη	<ul style="list-style-type: none">✓ Activity Based Costing✓ Μισθοδοσία✓ Ολοκλήρωση σχεδιασμού για ανάπτυξη CRM	<ul style="list-style-type: none">✓ Πρώτο συνδρομητικό μοντέλο διάθεσης ASK✓ Ανάπτυξη scheduler για αυτοματισμούς εργασιών, διαδικασιών	<ul style="list-style-type: none">✓ Πρώτη SaaS εφαρμογή στην Ελλάδα✓ Πρώτο ERP πιστοποιημένο για Windows Vista	<ul style="list-style-type: none">✓ Πρώτο ERP στο Microsoft cloud✓ Web & mobile apps για cloud✓ 10.500 πελάτες✓ 300 συνεργάτες

2

Μοντέλα λειτουργίας Soft1

- ✓ Μοναδική ευελιξία & ελευθερία επιλογής
- ✓ Μοναδική τεχνολογία μετάβασης από & προς το cloud με ένα κλικ!

Cloud



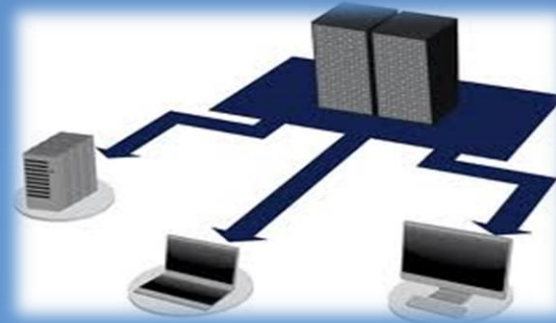
SaaS



Virtual Private Cloud



On-Premise



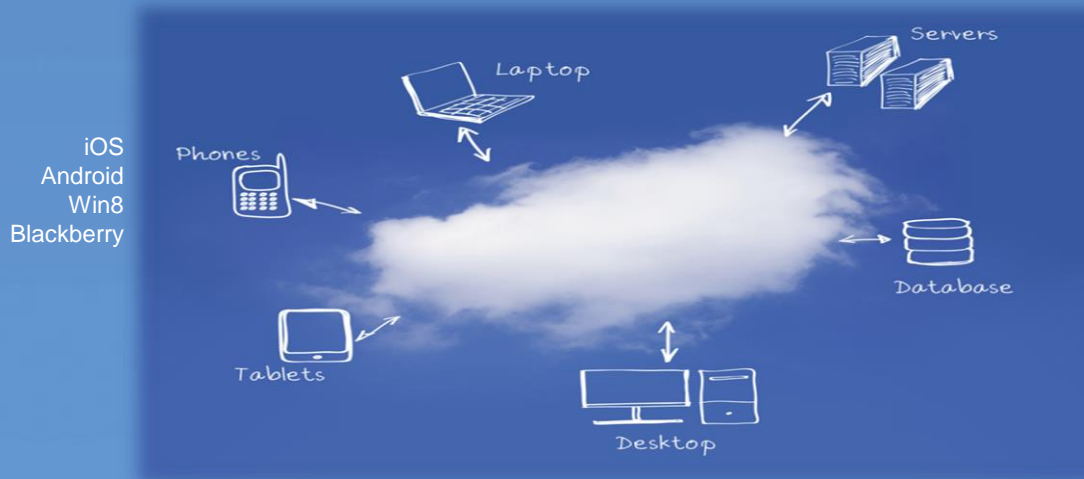
3

Πρόσβαση anytime, anyplace, any device

MOBILITY & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ



Μείωση κόστους σε όλες τις δραστηριότητες



4

Πλατφόρμα Ανάπτυξης & Επικοινωνίας

Κάλυψη
απαιτήσεων
επιχείρησης



■ Πρότυπο

■ Customization



ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ CUSTOMIZATION

- Ελεύθερα πεδία και Αθροιστές
- Σχεδιασμός οθονών / φορμών
- Σύστημα ειδοποιήσεων Alerts
- Μηχανισμός διαμόρφωσης σεναρίων ροών & work flow
- Database Designer – Πεδία, Πίνακες, Objects
- Script engines - VB/Java Scripts
- **Proprietary Script Builder** (για σύνδεση με συσκευές)
- **Υβριδικές τεχνολογίες** (για σύνδεση με άλλο λογισμικό)

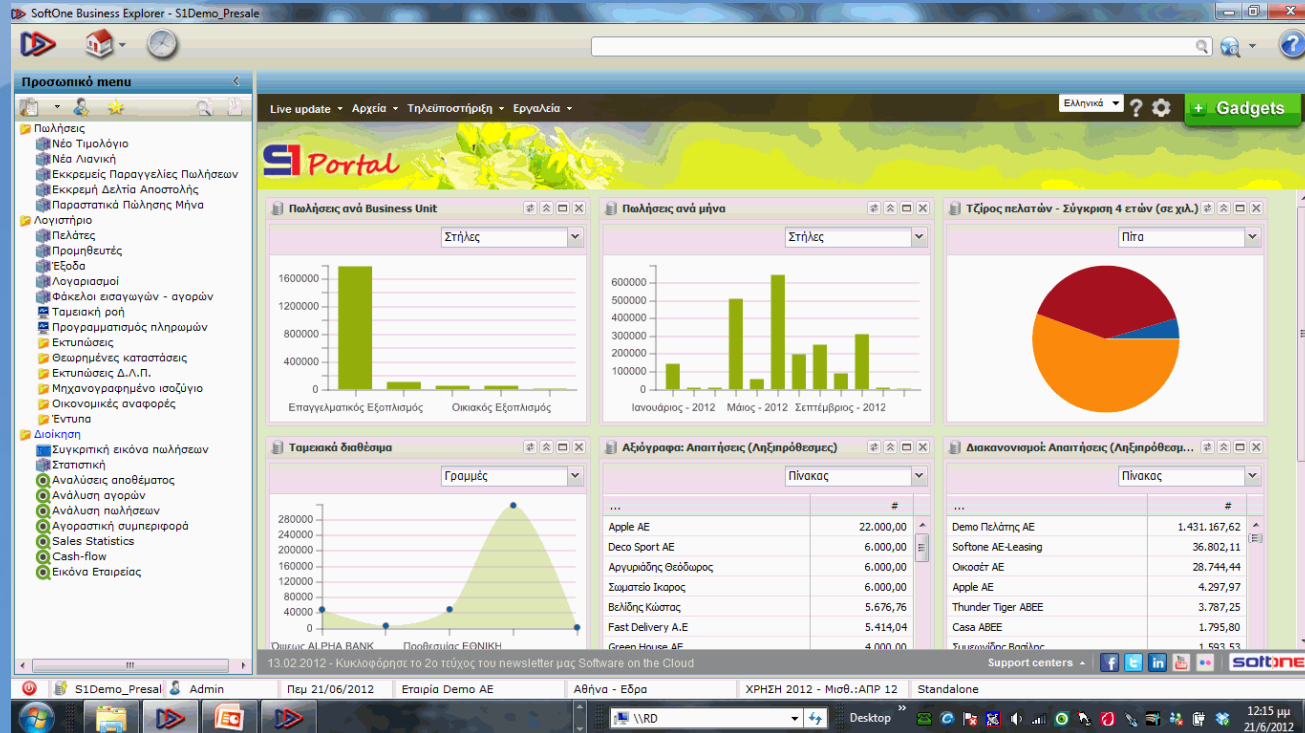
Χρήση πλατφόρμας ανάπτυξης & εργαλείων Soft1



- ✓ Μικρότερος χρόνος ανάπτυξης για αλλαγές
- ✓ Μικρότερη επένδυση

5

Λειτουργικότητα βάσει ρόλου



Χειριστές / Ομάδες χειριστών

- ✓ Συσχέτιση χειριστών με εταιρία/ υποκατάστημα / τμήμα
- ✓ Ασφάλεια
- ✓ Οργάνωση / Έλεγχος

Role-based desktop

- ✓ Γραφικά - Απεικονίσεις
- ✓ Αναφορές - Ευρετήρια
- ✓ Emails
- ✓ Εργασίες - Εκκρεμότητες
- ✓ Άλλες πληροφορίες

SoftOne Business Explorer - S1Demo_Presale

Active browser

Menu > DEMO

DEMO, DEMO

Υπευθύνσεις

Ημερ.αποστολής	Ημερ.εμφάνισης	Θέμα	EDITREC
30/04/2012	17/12/2012	Ενδιαφέρον για CRM	Edit
13/12/2012	17/12/2012	Τηλέφωνο για ραντεβού	Edit
04/01/2013	04/01/2013	email στην G+e	Edit

Emails

EDITREC	Ημερ/νία	Διευθ.από	ΌνομαΑπό	Θέμα	Πελάτης	Σερά
Edit	15/06/2012	agx@softone.gr	Νατάσα Ζάκα	Έλεγχος	Demo Πελάτης...	Email Εισαρχόμ...
Edit	15/06/2012	agx@softone.gr	Αναστασία Γρη...	Προσφορά Υλ...	Softone AE-Λε...	Email Εισαρχόμ...
Edit	15/06/2012	agx@softone.gr	agx@softone.gr	ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΤΗ...	Softone AE-Λε...	Email Εισαρχόμ...

Συναντήσεις Τετρ.Βδομάδας

Θέμα	Ημερ/νία	Έναρξη	Πελάτης	Ενέργεια
Παρουσίαση Εφαρμογής	12/06/2012	19/06/2012 14:00	Οικαστέ ΑΕ	Συνάντηση OUT
Lead Ενδιαφέρον για T...	01/06/2012	22/06/2012 09:00	Demo Πελάτης ΑΕ	Συνάντηση OUT

Πωλήσεις ανά μήνα

Υπόλοιπα Πελατών Άνω των 10.000

Εκκρεμείς Προσφορές

Ημερομηνία	Παραστατικό	Κωδικός	Επωνυμία	Αξία
27/03/2012	ΠΡΣΦ000031	219	Bake ABEE	21.943,20
08/02/2012	ΠΡΣΦ000020	279	Demo Πελάτης CRM	16.718,16
04/02/2012	ΠΡΣΦ000016	279	Demo Πελάτης CRM	20.897,70
04/02/2012	ΠΡΣΦ000017	279	Demo Πελάτης CRM	9.022,05
27/01/2012	ΠΡΣΦ000003	101	Οικονομικού Πάν...	2.319,23

Στατιστικά ευκαιριών

EDITREC	Ευκαιρία	Πελάτη	Πωλητής	Εκτ.Εσοδα	Σταθμ.Εσοδς	Πραγμ.Εσοδ	Πθ.Υποπ	Κατάστ
Edit	Softone A...	Softone A...	Γρηγορόδου	25.080,00	20.064,00	0,00	80	Εκλινσε θ...
Edit	Demo Έν...	Holdins AE	Γκιωνάνα...	830,40	664,32	160,72	80	Προσποσά...

S1Demo_Presale | Admin | Πέμ 21/06/2012 | Εταιρεία Demo AE | Αθήνα - Εδρα | ΧΡΗΣΗ 2012 - Μισθ.:ΑΠ 12 | Standalone

10:57 πμ
21/6/2012

SoftOne Business Explorer - S1Demo_Presale

Menu επιλογών

- Παύσεις
- Αγορές
- Χρηματοοικονομικά
- Συναλλαγές λοιπές
- Διεθνείς συναλλαγές
- Συναλισσόμενοι
- Αποθήκη
- Παραγωγή
- Υπηρεσίες
- Επιχειρησιακές ενότητες
- Ενέργειες & CRM
- Internet
- Εργα
- Ανθρώπινοι πόροι & επαφές
- Μισθοδοσία
- Πάγια
- Γενική λογιστική
- Αναλυτική λογιστική
- Εσοδα έξοδα
- Προσπολοισμοί
- Περιοδικές εργασίες

Εργασίες

Reports Tools

Παράμετροι

Βασικά Αρχεία Master Files

- > Αρχείο Εργαζομένων Employee File
- > Αρχείο Προσώπων Persons File

Εκτιμώσεις Reports

- > Ευρετήριο Browse
- > Καρτέλα Cards
- > Καρτέλες Δανείων Loan Cards

Φ.Μ.Υ E.I.T

Εργασίες Jobs

- > Επιλογή Περιόδου Period Selection
- > Αυτόματη Εισαγωγή Δεδομένων Data Import
- > Υπολογισμός Μισθοδοσίας Payroll Calculation
- > Μηδενισμός Αρδόμενων Περιόδου Delete Period Data

Αναδρομικά Back Pay

- > Υπολογισμός Αναδρομικών Back Pay Calculation
- > Μηδενισμός Αναδρομικών Clear Back Pay

Έγγραφα Report Models

Οικονομικές Εκτιμώσεις Financial Reports

- > Συνοπτική Μισθοδοτική Κατάσταση Payroll Report (Summary)
- > Αναλυτική Μισθοδοτική Κατάσταση Payroll Report (Detailed)
- > Σχεδιασμένη Μισθοδοτική Κατάσταση User Defined Payroll Report
- > Κατάσταση Ελέγχου Control Report

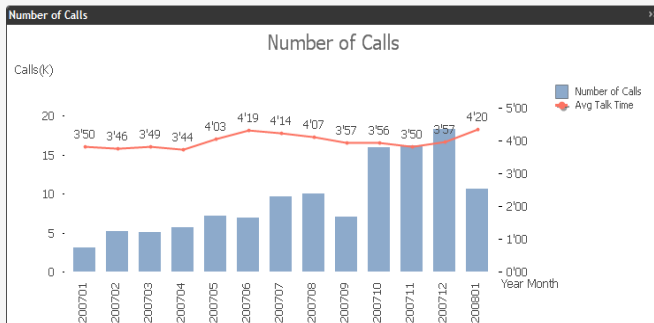
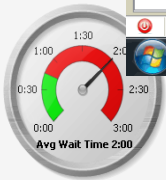
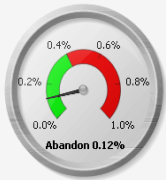
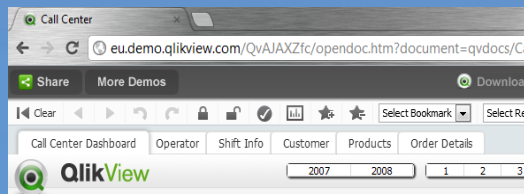
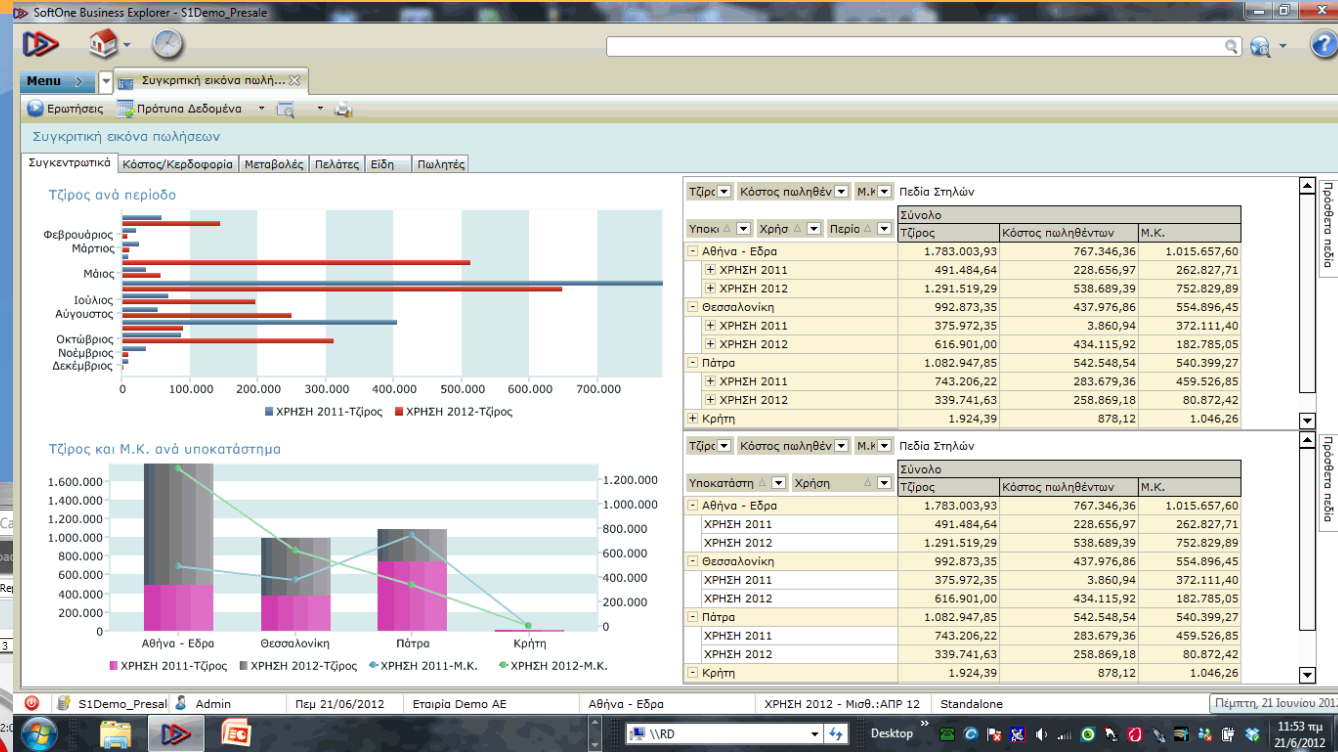
Αρχεία Ταμείων I.P.F. Files

- > Υπολογισμός Α.Π.Δ. Calculate D.P.S.
- > Αρχείο Α.Π.Δ. D.P.S. File
- > Υπολογισμός Αρχείου ΤΣΜΕΑΕ TSMEDE File Calculation
- > Αρχείο ΤΣΜΕΑΕ TSMEDE File

6

Δυνατά εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας

Με τη χρήση εργαλείων Soft1



Με χρήση εφαρμογής QlikView

7

Πλήρης κάλυψη, έλεγχος & συγκεντρωτική πληροφόρηση

- ✓ Multi-company
- ✓ Multi-site
- ✓ Multi-language
- ✓ Multi-currency
- ✓ Multi-warehouse



- Κεντρική οργάνωση
- Άμεση εφαρμογή πολιτικών από όλους
- Γρήγορη & αξιόπιστη πληροφόρηση
- Συγκεντρωτικά αποτελέσματα επιχειρηματικής δράσης
- Άμεση προσαρμογή σε νέο μοντέλο λειτουργίας

Ενδεικτικό πελατολόγιο



Κυλινδρόμυλοι



Εμπόριο Ηλεκτρικών Συσκευών



Super Market Παιχνιδιών



Κλωστοϋφαντουργική Εταιρεία



Ορκωτοί Ελεγκτές



Εκδοτικός Οίκος



Ελληνική Εθνική Επιτροπή



Εισαγωγή & Εμπορία Ρολογιών



Εισαγωγή & Επεξεργασία Μπαχαρικών



Βιομηχανία Παραφαρμ. Προϊόντων



Παραγωγή & Εμπορία Προϊόντων Ζύμης Παραγωγή & Εμπορία Παιδ. Ενδυμάτων



Εμπόριο & Παραγωγή Ειδών Ξνούσης



Συστήματα Ασφαλείας



Ανταλλακτικά Ηλεκτρονικών



Παροχή Φοροτεχνικών Υπηρεσιών



Εμπορία Ειδών Ξνούσης



Παραγωγή & Εμπορία Ειδών Συσκευασίας



Βιβλιοπωλεία



Εισαγωγές - Αντιπροσωπίες



Εμπόριο Γαλακτοκομικών Προϊόντων



Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις



Λογιστικό Γραφείο



Εμπόριο Ηλεκτρικών & Ηλεκτρονικών Ειδών



Παραγωγή & Εμπορία Τροφίμων



Ναυτιλιακή Εταιρεία



Ταχυμεταφορές Εγγράφων



Κέντρο Επεξεργασίας Χαλυβά



Χονδρικό Εμπόριο Ιματισμού



Βιομηχανία Ειδικών Καλωδίων



Κατασκευή Ανελκυστήρων



Συθροπία



Κατασκευή & Εμπορία Ενδυμάτων



Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις



Ανώνυμη Εταιρεία Πετρελαίων



Βιομηχανία Σοκολατοποιίας



Βιομηχανία Ιαφίμων



Εκδόσεις - Εμπορία Βιβλίων



Διεθνής Ταχυμεταφορές



Εμπορία Ενδυμάτων

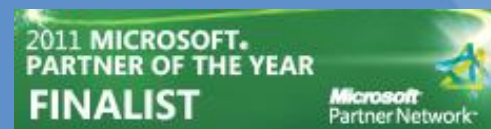


Εμπορία Ενδυμάτων



Επεξεργασία & Συσκευασία Καφέ

Διακρίσεις - Βραβεία



Country Award Winner



www.softone.gr
info@softone.gr

**Ολοκληρωμένες
business λύσεις**

**Σημαντικά
πλεονεκτήματα**

Λειτουργία στο cloud

Διάθεση λογισμικού ως υπηρεσία μέσω Internet

Λειτουργία σε υπερσύγχρονο περιβάλλον data center

- Απόλυτα ασφαλές & ελεγχόμενο

Διαμοιραζόμενοι υπολογιστικοί πόροι (SaaS)

- Πλήρης αυτονομία βάσης δεδομένων επιχείρησης

Πρόσθετες υπηρεσίες χωρίς extra κόστος

- Λήψη backup, εγκατάσταση νέων εκδόσεων κλπ.

Πιστοποίηση ISO/IEC 27001–2005 Information Security Management



Συνολική ασφάλεια λειτουργίας – Υποδομών & Λογισμικού

- ✓ Υποδομή Data Center υψηλής προστασίας
 - Απόλυτα αυτοματοποιημένο περιβάλλον
- ✓ Μέγιστα επίπεδα ασφάλειας
 - Ειδικός client για ελεγχόμενη πρόσβαση
 - Ιδιαίτερη Βάση Δεδομένων ανά εγκατάσταση πελάτη
 - Πολλαπλά αντίγραφα ασφαλείας
 - Κρυπτογράφηση δεδομένων (data encryption)
 - Δυνατότητα επιλεκτικής πρόσβασης από συγκεκριμένα δίκτυα / μηχανήματα
 - Business Continuity 24x7



Οφέλη από τη χρήση cloud υπηρεσιών Soft1

- ✓ Οικονομία & TCO ↓ 25%
- ✓ Ευελιξία & Παραγωγικότητα
- ✓ Mobility
- ✓ Σύγχρονο μοντέλο λειτουργίας - Προοπτική



Η ασφάλεια ξεκινά από τις υποδομές....

Data Center within a Data Center	Αισθητήρες κίνησης & alarms	24x7 ελεγχόμενη πρόσβαση στο χώρο	Βιομετρικά συστήματα ελέγχου πρόσβασης	Εποπτεία χώρου μέσω Video camera &
----------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	--	------------------------------------

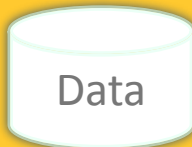


Ασφάλεια υπηρεσιών Microsoft

World-class
Security

● Πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας...

- Filtering Routers
- Firewalls
- Intrusion Detection
- Separate Data Networks
- Penetration testing
- Scanning and monitoring
 - AV
 - Configuration/patch
- Host Security (hardened operating system)
- Application-Level Countermeasures
- Application Authentication
- Authentication to Data



Ασφάλεια & Πιστοποίηση υποδομών Microsoft



✓ DATA CENTER FOUNDATION

- ISO 27001
- SAS70 Type II
- FISMA (US DCs only)
- SOX
- PCI DSS

✓ ROBUST SECURITY PROGRAMS

- Information Security Management Forum
- Risk Management Program
- Information Security Policy Program

✓ WINDOWS AZURE PLATFORM

- Build on existing data center compliance programs
- Evaluate industry/country-specific certifications
- Participate in cloud security working groups

Windows Azure
Current Compliance
Focus

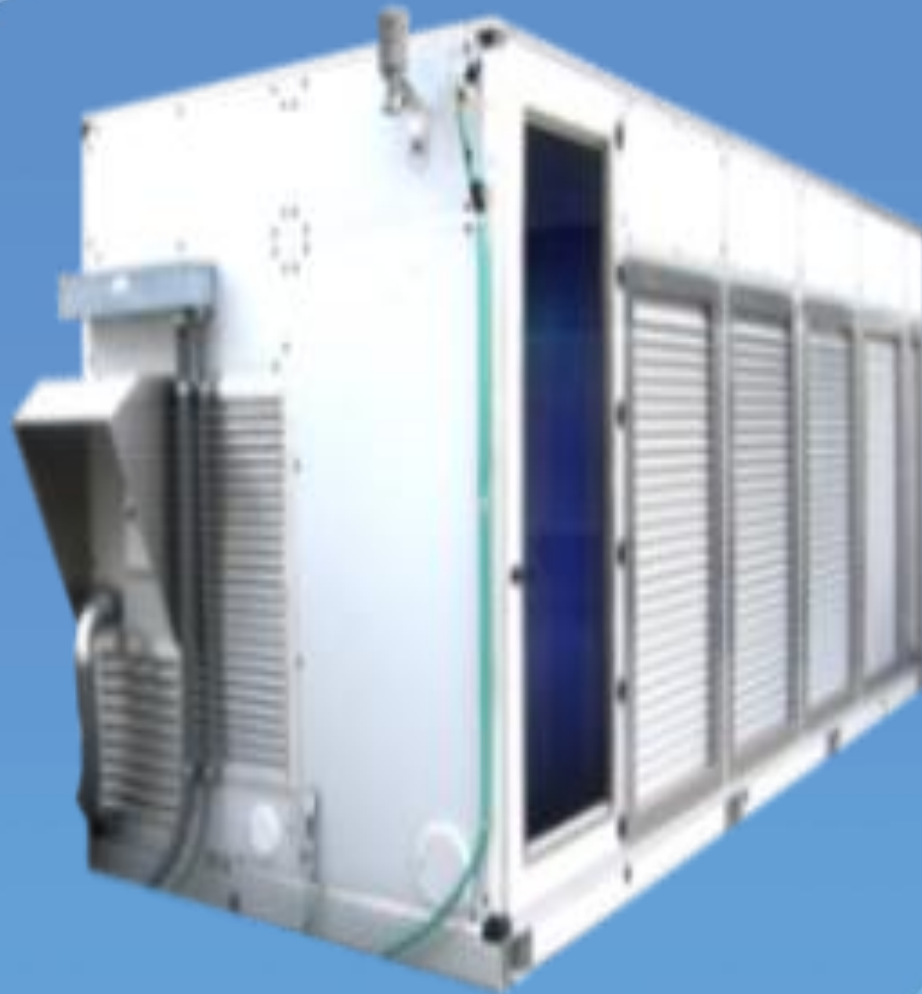
- ISO 27001
- SAS70 Type II (SSAE16)
- Azure DataMarket FISMA



Service Level Agreement

SoftOne Confidentiality	Instance monitoring & restart	Storage availability	Database availability	Azure Compute
<p>Ασφάλεια δεδομένων</p> <p>Πολιτική αντιγράφων ασφαλείας</p> <p>Εργασίες συντήρησης</p>	<p>Παρακολούθηση όλων των συστημάτων</p> <p>Επανεκκίνηση σε περίπτωση σφάλματος</p>	<p>Συνεχής πρόσβαση σε αποθηκευτικούς χώρους</p> <p>Επιτυχής προσπέλαση όλων των αιτημάτων</p>	<p>Άμεση πρόσβαση σε όλες τις βάσεις δεδομένων</p> <p>Συνεχής παρακολούθηση & αποκατάσταση</p>	<p>Διαθεσιμότητα από Internet</p> <p>Λειτουργία υπολογιστικών μονάδων</p>
	>99.9%	>99.9%	>99.9%	>99.95%

Data centers Pret-a-portait







AVISO

NOTICE

NOTICE

400 VOLTS





GIZMODO



Soft1 Azure Hypervisor

✓ Health Monitor

- Server Auto Restart
- Idle Connection Check
- ill Connection Check
- Memory Check & Defrag
- Resources Control & Increase



✓ Server Initialization

- System Resources
- Environment Setup
- Web Initialization



✓ Administrator facilities

- Account Management
- Web Management
- Backup Management
- Soft1 updates
- Version per Customer
- Customization Tools

Version	Time	CPU	Memory	Users	DataOut	Status	Rows	msec
07/10/2011 6:11:40	4	44	1	267	222	44,682	167	12,320
07/10/2011 6:01:40	4	43	1	388	627	58,612	237	16,240
07/10/2011 5:51:40	2	41	0	49	750	27,941	157	9,640
07/10/2011 5:41:41	4	40	1	118	220	34,823	120	6,420
07/10/2011 5:31:45	1	36	0	1	160	1,900	4	1,100
07/10/2011 5:21:43	3	45	1	11	004	17,045	17	2,160
07/10/2011 5:12:43	1	45	2	60	191	15,245	59	2,520
07/10/2011 5:02:43	4	45	2	151	427	88,465	280	19,760
07/10/2011 4:52:41	3	44	1	238	362	35,241	143	8,610
				3,002,243	552,768	2,125	161,700	



Λειτουργία του Soft1 ERP στο Cloud

	Standalone Servers	Windows Azure
Soft1 Hypervisor		
- Soft1 Setup	✘	✓
- Soft1 Version Updates	✘	✓
- Data Backup	✘	✓
- Health Monitoring	✘	✓
- Database Maintenance	✘	✓
Machine Management		
- System Updates & Patches	✘	✓
- Network Speed	✘	✓
- System Upgrade	✘	✓
- Server Maintenance	✘	✓
- Data Replication	✘	✓



Backup Management

Αυτοματοποιημένη διαδικασία Backup

Καθημερινή αποθήκευση δεδομένων

Δυνατότητα Backup από το χρήστη

Αποθήκευση σε τοπικούς δίσκους

User Backup Monitor

Data replicated **three** times (ταυτόχρονη εγγραφή δεδομένων σε τρεις δίσκους)