

Το προτεινόμενο Information System

Hotel

Management Information System

Το Hotel MIS αποτελεί ένα ολοκληρωμένο Π.Σ. που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη λειτουργία μιας μεσαίας ή μεγάλης ξενοδοχειακής μονάδας. Συνδυάζει πλήθος στοιχείων που αφορούν την εύρυθμη καθημερινή λειτουργία του ξενοδοχείου, τόσο σε επίπεδο front office, όσο και σε back office.

Ακολουθως παρουσιάζουμε 8 application software module που παρέχει το Hotel MIS.

1.RESERVATION

Το Reservations module χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των κρατήσεων των πελατών. Δημιουργεί νέες κρατήσεις και διαχειρίζεται υπάρχουσες κρατήσεις τόσο σε επίπεδο πελάτη όσο και ως group.

Το reservations module περιλαμβάνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δυνατότητα δημιουργίας κρατήσεων τόσο για μεμονωμένους πελάτες όσο και για multiple guests.
- Δυνατότητα εμφάνισης των ημερών που έχει γίνει sold out ανά κατηγορία δωματίου (μονόκλινο, δίκλινο ή σουίτα).
- Γρήγορη αναζήτηση υπαρχουσών κρατήσεων με τη χρήση διαφόρων πεδίων όπως: Guest Name, IATA Number, Confirmation Number, Starting and ending dates.
- Αυτόματο υπολογισμό των rates βασιζόμενο στο room type, arrival date, στον number of rooms για γκρουπ και στον αριθμό των ενηλίκων και ανηλίκων μιας κράτησης.
- Άμεση εκτύπωση τιμολογίου / λογαριασμού πελατών.
- Αποτελεσματική διαδικασία check-out.

2. HOUSE KEEPING

Το Housekeeping module αφορά λειτουργίες που έχουν να κάνουν με την συντήρηση, σίτιση των πελατών και καθαριότητα του ξενοδοχείου.

Το Housekeeping module περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Τη δυνατότητα μοιράσματος του work load για την καθαριότητα και τις λοιπές εργασίες με βάση τους διαθέσιμους υπαλλήλους και καθαρίστρες του ξενοδοχείου.
- Τη δυνατότητα καθορισμού διαφορετικού time schedule για κάθε υπάλληλο του ξενοδοχείου.
- Διαχείριση των lost/found.

3. NIGHT AUDIT

Το Night Audit module χρησιμοποιείται για την προετοιμασία του ξενοδοχείου για την επόμενη μέρα λειτουργίας, καθώς και ολοκλήρωση των accounting functions για τη μέρα που πέρασε.

Το Night Audit module περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Πραγματοποιεί ανανέωση των room charges όπου απαιτείται.
- Πραγματοποιεί ανανέωση του status των δωματίων σε περίπτωση no-shows.
- Πραγματοποιεί posting επιπρόσθετων χρεώσεων όπως garage fees, υπηρεσία σιδερώματος κ.λπ.
- Ενημερώνει το accounting system.

4. REPORTS

Το Reporting module επιτρέπει την πρόσβαση σε όλα τα reports του συστήματος. Τα Reports μπορούν να γίνουν customized με τη χρήση filters.

Το Reporting module περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Reservations
- Deposits
- Rates
- Revenue
- Shifts
- Housekeeping
- Back Office
- Travel Agent
- Yield Management

5. BACK OFFICE

Το Back Office module χρησιμοποιείται για την διαχείριση των οικονομικών στοιχείων του ξενοδοχείου και statistical information.

Το Back Office module περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Receivables
- Posting/Transfers
- Billing
- Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων του ξενοδοχείου
- Statements

6. YIELD MANAGEMENT

Το Yield Management module χρησιμοποιείται για την αύξηση της κερδοφορίας του ξενοδοχείου μέσω της αύξησης της πληρότητας του ξενοδοχείου (occupancy) και του average daily rate (ADR) ανά διαθέσιμο δωμάτιο.

Το Yield Management module περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Καθορισμός rate ranges για κάθε τύπο δωματίου καθώς και rate plan ανάλογα την εποχικότητα.
- Δυνατότητα καθορισμού μέχρι και 365 διαφορετικών seasons.
- Δυνατότητα καθορισμού events και event rates.
- Δυνατότητα καθορισμού αυξημένων ή μειωμένων rates με βάση το occupancy.

7. CREDIT AUTHORIZATION και SETTLEMENT

To credit authorization and settlement module χρησιμοποιείται ως ένα real-time electronic payment gateway μεταξύ του Hotel MIS και της τράπεζας.

To credit authorization and settlement module περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Guests που κάνουν χρήση Credit Cards για πληρωμή προκαταβολών (Advanced Deposit).
- Guests που κάνουν χρήση Credit Cards για πληρωμή στο Check-In.
- Guests Check-Out που κάνουν χρήση της ίδιας Card Used όπως στο Check-In.
- Guests Check-Out που κάνουν χρήση διαφορετικού τρόπου πληρωμής απ' ό τι στο Check-In.
- Guest cancels reservation (refund των advanced deposit όπου απαιτείται).

8. MERCHANT CHANNEL MANAGEMENT

To Merchant Channel Management module χρησιμοποιείται για να ενημερώνει rates, διαθεσιμότητα καθώς και προσφορές σε multiple travel websites αυτοματοποιημένα. Το Merchant Channel Management module επιτρέπει το management όλων των διαθέσιμων extranets.

To Merchant Channel Management module περιλαμβάνει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- Ενημέρωση για τα room rates
- update availability
- update minimum stay days
- update sold out.
- Ενημέρωση της διαθεσιμότητας με βάση τα reservations σε real time.
- Ενημέρωση της διαθεσιμότητας με βάση τα cancellations σε real time.