

# 17<sup>ο</sup> BANKING FORUM

Η καινοτομία ως παράγοντας  
μετασχηματισμού του επιχειρηματικού  
μοντέλου των τραπεζών σε συνθήκες  
οικονομικής κρίσης

Διαπιστώσεις, Κατευθύνσεις, Προοπτικές



Αθήνα, 27 – 28 Μαρτίου 2012

Divani Caravel Hotel



ελληνική εταιρία διοικήσεως επιχειρήσεων



Ελληνικό Ινστιτούτο  
Πληροφορικής &  
Επικοινωνιών

Με τη συνεργασία της  
Ελληνικής Ένωσης  
Τραπεζών



# ΣΚΟΠΟΣ

Ο θεσμός του Banking Forum, που πραγματοποιείται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΕΙΠ) της Ελληνικής Εταιρίας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ), συμπληρώνει δεκαεπτά χρόνια συνεχούς παρουσίας στον τραπεζικό χώρο και η συμβολή του στην προαγωγή της τραπεζικής επιχειρηματικότητας υπήρξε σημαντική και εφεξής θα πραγματοποιείται σε συνεργασία με την Ελληνική Ένωση Τραπεζών (ΕΕΤ). Σκοπός της εφετινής εκδήλωσης είναι η αναζήτηση του νέου μοντέλου επιχειρηματικής στρατηγικής και λειτουργίας των τραπεζών σε συνθήκες χρηματοοικονομικής κρίσης. Θα αναλυθούν οι αιτίες που την προκάλεσαν και θα προσδιοριστούν οι τρόποι με τους οποίους σκοπεύουν οι τράπεζες να αντεπεξέλθουν στην κρίση και να οδηγηθούν σε επιχειρηματική ανάπτυξη και κερδοφορία. Θα εξεταστεί επίσης ο ρόλος της επιχειρηματικής και τεχνολογικής καινοτομίας στην πορεία αυτή.

Ειδικότερα το ενδιαφέρον θα εστιαστεί στους παρακάτω τομείς:

- Business model transformation in Banking under the financial crisis
- Οι εξελίξεις στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ο ρόλος των τραπεζών
- What is the extracted value from e-banking
- Ο ρόλος των social media στις τράπεζες

Πέραν των ενοτήτων του συνεδρίου, όπου θα γίνουν παρουσιάσεις θεμάτων που άπτονται των προαναφερθεισών περιοχών, ανώτατα στελέχη θα έχουν την ευκαιρία να ανταλλάξουν απόψεις και προβληματισμούς στα παρακάτω panel:

- Top Executives Panel: The crisis in Banking
- Vendors partnership in Banking. A new approach

Η εκδήλωση αυτή απευθύνεται:

- στις διοικήσεις των τραπεζών
- σε ανώτατα στελέχη τραπεζικών οργανισμών που έχουν την ευθύνη χάραξης τόσο επιχειρηματικής στρατηγικής όσο και στρατηγικής για την πληροφορική
- σε επιχειρηματικά στελέχη και στελέχη πληροφορικής των τραπεζικών οργανισμών
- σε εταιρίες πληροφορικής που δραστηριοποιούνται στον τραπεζικό χώρο
- σε κάθε ενδιαφερόμενο για τις επιχειρηματικές εξελίξεις και τις εξελίξεις της πληροφορικής στον τραπεζικό τομέα

## ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

**Πρόεδρος:** Διονύσης Μυρτίδης  
(ΕΙΠ/ΕΕΔΕ)

**Μέλη:** Γιώργος Βλαστός (Εθνική Τράπεζα)  
Γιώργος Βρανόπουλος  
(Marfin Egnatia Bank)

Αλέξης Δαυίδ (Gartner/Infosystems ΕΠΕ)

Στέφανος Μυτιληναίος (Eurobank EFG)

Γιώργος Νασούλης (Τράπεζα Πειραιώς)

Σπύρος Παπακωνσταντίνου  
(Millennium Bank)

Δημήτρης Πλαγιάννης (ETHNODATA)

Κώστας Ταβλαρίδης  
(Ελληνική Ένωση Τραπεζών)

Βάσω Ταξίδου (ΕΙΠ/ΕΕΔΕ)

Νίκος Φερτάκης (HSBC BANK)

Πέτρος Ψυχής  
(Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο ΑΤΕ)

**Πρόεδρος:** Αλέξης Δαυίδ

**Αντιπρόεδρος:** Ευάγγελος Κοσμίδης

**Γενικός Γραμματέας:** Σπύρος Μπακογιάννης

**Μέλη:** Δημήτρης Αρτεμίου  
Βασίλης Δεμέστιχας  
Νίκος Κάκαρης  
Μιχάλης Μωραΐτης  
Γιώργος Νασούλης  
Δημήτρης Πλαγιάννης

**Ex-officio:** Φώτης Καρώνης

**Διεύθυνση Μελών  
& Ινστιτούτων ΕΕΔΕ:** Βασίλης Βλασταράκης

## ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 1ης ΗΜΕΡΑΣ

27/03/2012

15:30 - 16:00

Προσέλευση - Εγγραφές

16:00 - 16:15

Διάφοροι Χαιρετισμοί:

- Διονύσης Μυρτίδης, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Banking Forum
- Αλέξης Δαυίδ, Πρόεδρος Δ.Ε. ΕΙΠ
- Κωνσταντίνος Λαμπρινόπουλος, Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΕΔΕ

## ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΩΤΗ

**Business model transformation in Banking under the financial crisis**

Συντονιστής: Βασίλης Τραπεζάνογλου, Σύμβουλος Διοίκησης, Eurobank EFG

16:15 - 17:45

«Κρίση και Προτεραιότητες»

Γιάννης Πεχλιβανίδης, Πρώτος Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος,  
Τράπεζα Κύπρου

«Landing in the new reality – Preparing for take off»

Σταύρος Ιωάννου, Γενικός Διευθυντής Εργασιών, Τεχνολογίας & Οργάνωσης Ομίλου,  
Eurobank EFG

«Straight to the point»

Δημήτρης Γεωργόπουλος, Γενικός Εμπορικός Διευθυντής, Geniki Bank

«Cost Take out Initiatives in Banking Transformation»

Alfred Escala Sisquellas, Vice President Financial Services Sector, IBM Spain,  
Portugal, Greece & Israel

17:45 - 18:00

Ερωτήσεις - Συζήτηση

18:00 - 18:30

«Changing banking Business Models to become leaner and survive the crisis»

Alberto Antonietti, Senior Executive Italy Accenture

18:30 - 18:45

Διάλειμμα - Καφές

18:45 - 20:15

### Top Executives Panel: The crisis in Banking

Άγγελος Α. Αντζουλάτος, Καθηγητής, Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής,  
Πανεπιστήμιο Πειραιά

Κωνσταντίνος Στεφάνου, Καθηγητής Παντείου Πανεπιστημίου, Διευθυντής Ευρ. Κέντρου  
Οικονομικού & Χρηματοοικονομικού Δικαίου (ECEFIL) τ. Αντιπρόεδρος Εμπορικής Τραπέζης

Νικόλαος Βέττας, Καθηγητής, Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης, Οικονομικό  
Πανεπιστήμιο Αθηνών

Τη συζήτηση θα συντονίσει ο Πρόεδρος της Ένωσης Ευρωπαίων Δημοσιογράφων,  
κ. Αθανάσιος Χ. Παπανδρόπουλος

20:15 - 20:30

Ερωτήσεις

20:30 - 21:00

Διάλειμμα - Καφές

20:15 - 21:00

Επίσημος Προσκεκλημένος Ομιλητής: Ο Αντιπρόεδρος και Υπουργός Οικονομικών  
κ. Ευάγγελος Βενιζέλος

21:00 - 22:30

Επίσημο Δείπνο

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

## 2ης ΗΜΕΡΑΣ

28/03/2012

9:00 - 9:30

Προσέλευση - Καφές

### ΔΕΥΤΕΡΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

Οι εξελίξεις στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και ο ρόλος των τραπεζών  
Συντονιστής: **Παναγιώτης Γεωργιάδης**, Καθηγητής Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών

9:30 - 11:00

«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση: Προσεγγίσεις για την Ελληνική πραγματικότητα»

**Πάνος Ζαφειρόπουλος**, Σύμβουλος Πληροφορικής & Ψηφιακής Σύγκλισης, Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας & Ναυτιλίας

«Τραπεζική Καινοτομία στη Σύγχρονη Εποχή»

**Νέλλη Τζάκου-Λαμπροπούλου**, Γενική Διευθύντρια Λειτουργιών, Εθνική Τράπεζα

«Συνεργασία Δημοσίου και Τραπεζικού Τομέα: Οφέλη, ευκαιρίες και προοπτικές»

**Χάρης Θεοχάρης**, Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων, Υπουργείο Οικονομικών

«e-government! Αποτελεί την εξέλιξη των Ηλεκτρονικών Τραπεζικών Εργασιών;»

**Παναγιώτης Δρόσος**, Σύμβουλος Διοίκησης, ALPHA BANK

11:00 - 11:10

Ερωτήσεις - Συζήτηση

11:10 - 11:20

Διάλειμμα - Καφές

### ΤΡΙΤΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

What is the extracted value from e-banking

Συντονιστής: **Γιώργος Δουκίδης**, Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

11:20 - 12:50

«e-Banking: exploit untapped opportunities within the new Banking delivery model»

**Σταμάτης Τσαπραλής**, Senior Direct Banking Manager, HSBC Bank

«Η νέα εποχή για την ψηφιακή τραπεζική: πελατοκεντρικότητα και κίνδυνοι»

**Λεωνίδας Χατζηκωνσταντής**, Partner, Ernst & Young

«e-Banking: Going back to the basics?»

**Χριστίνα Γιαλαμά**, Διευθύντρια Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ελλάδος ΑΤΕ

«Η τραπεζική καινοτομία είναι (;) ηλεκτρονική»

**Σωτήρης Συρμακέσης**, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής, Τράπεζα Πειραιώς

12:50 - 13:00

Ερωτήσεις

13:00 - 13:30

Επίσημος Προσκεκλημένος Ομιλητής: **Χρήστος Γκόρτσος**, Γενικός Γραμματέας, Ελληνική Ένωση Τραπεζών

13:30 - 14:30

Γεύμα

## ΤΕΤΑΡΤΗ ΕΝΟΤΗΤΑ:

### Ο ρόλος των social media στις τράπεζες

Συντονιστής: **Στάθης Χαϊκάλης**, Πρόεδρος, Communication Effect

14:30 – 15:50

«Ο ρόλος των social media στις τράπεζες»

**Έλενα Ορφανίδου**, Head of Internet Banking & Interactive Marketing, Τράπεζα Πειραιώς

«Taking Social Media from talk to action with SAS Social Media Analytics»

**Γιώργος Επιδέξιος**, Project Manager, SAS Greece & Cyprus

«Connect, Like, Follow, Social Media in Millennium bcp»

**Γεωργία Ζαβοργιανού**, Internet Services Supervisor, Millenium Bank

«Leveraging Social business in the Banking Sector»

**Ricardo Míguez del Olmo**, IBM Social Business & Collaboration Solutions Manager, IBM Spain, Portugal, Greece & Israel

15:50 – 16:00

Ερωτήσεις - Συζήτηση

16:00 – 17:10

«How to turn bank-vendor relationships into value-based partnerships»

**Κοσμάς Καλλιγέρης**, Διευθυντής Τραπεζικού Τομέα, IBM Ελλάς ΑΕ

**Νίκος Γκουτσούλας**, Vice President Banking Product Division CEO, Oracle Financial Services Software SA

**Ιωάννης Παπαευγενίου**, CEO, Relational

**Ορέστης Τσακαλώτος**, CEO, Qualco

Τη συζήτηση θα συντονίσει ο Επικεφαλής Τομέα Διακυβέρνησης Πληροφορικής του Ομίλου Eurobank EFG κ. **Στέφανος Μυτιληναίος**

17:10 – 17:30

Ερωτήσεις - Συζήτηση

17:30 – 17:40

Συμπεράσματα - Κλείσιμο Forum

**Διονύσης Μυρτίδης**, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Forum



## Χορηγοί



## Χορηγοί Επικοινωνίας



## Χορηγοί Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας



## Τηλεοπτικός Χορηγός



ελληνική εταιρία διοίκησης επιχειρήσεων